

ВСЕВОЛОД БОГДАНОВ,
председатель
Союза
журналистов
России



Перед вами новое приложение в ведущие газеты регионов. Хочется верить, что «Здоровая среда» обогатит российскую прессу известными на всю страну именами и аналитическим подходом к поднимаемым темам.

Однако будет и существенное отличие от привычных и популярных форматов. «Здоровая среда» — не просто описательное издание, но и практик, оказывающий реальную пользу людям, столкнувшимся с реальными проблемами. Вот лишь один пример. Силами столичных юристов и экспертов-медиков при участии Союза журналистов России был создан «Центр урегулирования конфликтов в медицине». Предполагается, что эта некоммерческая организация придет на помощь тем, кто пострадал от нерадивости медицинских работников, клиник или центров. Вместе мы защитим себя и своих близких от подобных ошибок. И тогда пожелание «Будь здоров!» станет не просто вежливой фразой, а руководством к действию.

И ТЫ ВОЙДЕШЬ В РАСПАХНУТЫЕ ДВЕРИ



Минздрав обязал больницы не препятствовать допуску родственников в реанимацию

ИННА ХАРИТОНОВА

Светлана Крымова еще до родов узнала, что у ее мальчика патология сердца. Врачи обнадежили: «Можно будет сделать операцию». Первая Светлана мысль была парадоксальной: «Зато, никто не скажет, что не смогла родить». И только потом пришло осознание. Пятое ЭКО, долгий путь за ребенком из Кузбасса в Москву. Три попытки там и еще две в столице. Вагон денег, разочарований и надежд. Но все-таки чудо случилось. Родился Сашенька, и даже смог сравнительно быстро выписаться домой. Точнее, на съемную квартиру.

Четыре месяца Саша ждал операции. Родители продали старый Жигуль, чтобы купить «заплаточку» для сердца. В больнице спать рядом с сыном Света не могла. Все они — мамочки — отдыхали по очереди на столе и лавках в комнате для приема пищи. А днем мыли палаты и бесконечно ждали. Сашенькина операция прошла успешно. Света ликовала и безрезультатно умоляла пустить ее к ребенку в реанимацию. Но утром Саши не стало...

Свете не разрешили пройти в реанимацию, но пустили в морг. И са-

мым страшным для нее было даже не то, что сына не могли долго похоронить из-за отсутствия прописки, а одна упрямая мысль, что сыночек выжил, если бы она хоть минуту подержала его за теплую и влажную ручку.

Именно поэтому Светлана одной из первых подписала петицию в Министерство здравоохранения РФ, объясняющую незаконность разлучения детей с родителями во время госпитализации. Вель даже в Конвенции ООН о правах ребенка описаны базовые права ребенка «на заботу родителей и на неразлучение с родителями».

ЛИНИЯ ПЕРЕМЕН

Во многом благодаря общественности, голос Светы и таких же матерей, как она, был услышан на самом высоком государственном уровне. В апреле 2016 года актер и глава Благотворительного фонда помощи детям с тяжелыми заболеваниями мозга Константин Хабенский в ходе «Прямой линии с Владимиром Путиным» поднял этот вопрос, предложив дополнить закон так, чтобы никакие трактовки тот не имел. И закон дополнился. Правилами. Во исполнение перечня поручений президента Минздрав направил

методическое письмо «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)». А три благотворительных организации вместе с Агентством стратегических инициатив создали проект «Открытая реанимация», призывающий объединить пациентов, их родственников и врачей в поиске удобных для всех решений.

Упорядочить систему посещения реанимации можно было давным-давно. И не все врачи и медсестры, как может казаться, были категорически против трудного шага. Бывают случаи, когда пациенты находятся в стабильном состоянии месяцами. Почему бы не пускать к ним родственников? Это даже необходимо для процесса реабилитации и восстановления. Правда, для этого в реанимации хронические больные должны лежать отдельно от экстренных.

В ФГБУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» как в сравнительно новом здании, есть отдельные боксы, а значит — больше возможностей для изоляции при риске инфекции. Родители имеют возможность, даже при ухудшении состояния ребенка, видеть, что врачи делают все возможное. Это важно и тем, и

другим. Это ликвидирует причину исторического недоверия семьи пациента ко всей медицинской системе. В ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр гематологии» тоже раньше было не пройти. После реконструкции появились одноместные палаты. Смертность в стационаре стала ничтожной. И это при самой обычной вентиляции.

ВРЕМЯ — НАЗАД

Уже сейчас, по прошествии 13 лет после потери ребенка, Светлана Крымова жалеет, что соответствующий закон не приняли тогда. Она признает: «Не коснись меня беда, мне было бы не до информационных писем Минздрава. Потому что было бы все равно, как и многим другим, кто далек от подобных проблем».

А сейчас из этих 13 лет год у нее ушел на страшную депрессию, самобичевание и ведро слез. Еще год — на возвращение к себе. Девять месяцев — на следующую беременность. Сегодня ее второму сыну уже 10 лет, он здоров, красив и весел. Все эти годы Света боролась за право матери быть рядом с ребенком в самую страшную минуту жизни. Она победила. Цените эту победу.

КАК У НИХ

В большинстве стран допуск в реанимацию разрешен. Главным условием пропуска, как правило, служит обработка рук.

ПАВЕЛ МИРЕНКОВ: «Мою жену весной прооперировали в США. Операция плановая, замена сустава. Вечером перед операцией сходил с ней в город поужинать. Ночевали в одной палате. Рано утром пришла сестра, начала ее готовить. Я спустился в зал ожидания и пробыл там около четырех часов. Вышел врач, все рассказал. Чуть позже позвали подняться. Все просто».

ИРИНА ЖУРАВЛЕВА: «Мы с дочкой были в Бельгии, когда у нее сильно воспалились аденоиды. Врачи сказали, что их придется удалять. Пока я обсуждала лечение, дочь резвилась с другими ребятами. Детское приемное отделение у них больше похоже на яркую игровую площадку, в центре — половина настоящего вертолета. Мальши его буквально облепили. На операцию «отправились» вместе, потом моей Алене дали наркоз. Она заснула, и меня попросили подождать полчаса, но не уходить. Очень важно, сказали врачи, когда ребенок проснется, чтобы первым, кого он увидел и кто ему улыбался, была его мама».

В реанимацию часто попадают из операционной...

Автор фото ИГОРЬ ХАРИТОНОВ

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТОВ ОТДЕЛЕНИЙ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ РАЗРЕШАЮТСЯ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие

- электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инва-

- зивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

ТРОПЫ



ВХОДА

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ К РЕБЕНКУ ИЛИ РОДСТВЕННИКАМ В РЕАНИМАЦИЮ НЕ ПУСКАЮТ

1. Сделать копию информационно-методического письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» от 30.05.2016 г. и показать его врачу, отказывающему в допуске.
2. Написать заявление на имя главврача, в котором указать, какие статьи законов нарушает

администрация. Как правило, это ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.95 г. № 223-ФЗ, ч. 5 ст. 19 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.11 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ч. 3 ст. 51. «Права семьи в сфере охраны здоровья», пп. 2, 3, 5 ст. 7. «Приоритет охраны здоровья детей».

3. Если пропуск вам так и не выдали, а вместо него вы получили «отказ от совместного пребывания с ребенком», попросите письменный ответ с указанием причин нарушения конкретных норм действующего законодательства.
4. Обратиться к детскому омбудсмену, в общественные организации или в прокуратуру.

ЗАЩИТА

ПОМОГИ СЕБЕ САМ

ИРИНА ГРИЦЕНКО,
медицинский
адвокат



Подобных историй — множество. А может, вы знаете свою. Главное — это результат. То есть, ситуация, когда человек остается один на один со своей бедой в результате очевидной врачебной ошибки. Только очевидной эта ошибка кажется лишь ему и его близким. А огромный медицинский организм методично делает свою работу, и ты не знаешь, куда обратиться за помощью и обращаться ли вообще. Защититься от подобных случаев сегодня крайне тяжело по целому ряду причин:

— в стране нет надежной системы рейтингования оценки качества и результатов лечения, мы попросту не знаем, кто и как лечит, поэтому принимаем решение, куда обратиться

за медицинской помощью, доверяя лишь отзывам друзей и знакомых, а еще случайной рекламе; — при возникновении конфликтной или даже просто нештатной ситуации мы чаще всего не обладаем даже минимальными правовыми знаниями — как нужно поступать, куда обращаться, какие предпринимать действия; — в обществе побеждает стойкий правовой нигилизм — не зная

своих прав, а чаще не желая знать, мы не сильно верим, что существуют гарантированные государством возможности по защите, а если они и есть, то эти действия кажутся нам «не по карману». «Здоровая среда» может повести планомерную борьбу с этими заблуждениями, давая советы от опытных юристов и экспертов-медиков. Более того, каждая газета-партнер могла бы выступить для своих читателей



...Просто что-то закололо в боку. Врач в клинике сказал, что большой проблемы нет, однако придется «посидеть» на таблетках. К тому времени, когда боль стала невыносимой, потребовалось серьезное обследование. Оказалось, что лечили не от того, и не так. Но время было критически упущено...

Такая операция всегда считалась простой. Что же было сделано неправильно и кто виноват?..

Красивая женщина решила стать еще красивее и, если честно, хотелось выглядеть моложе и стройнее. В результате пришлось мучительно бороться за то, чтобы вернуть хотя бы остатки потерянного здоровья...

помощником, куда любой пострадавший от некачественной услуги в области медицины и здоровья, сумеет обратиться за помощью. Сайты газет могут стать уникальными площадками для сбора таких случаев. Затем специалисты Центра проведут экспертную оценку каждой человеческой драмы, дадут рекомендации, окажут непосредственную помощь по защите интересов людей, как в досудебной форме, так и сопровождая дело в суд.

Ну а газета «Здоровая среда» сможет рассказать читателям о самых ярких случаях. Поэтому мы так рады, что Союз журналистов предложил нам сотрудничество. Нужен лишь оптимизм и активность, и помощь придет. Мы готовы вам помогать, хотите ли вы помочь себе сами?

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ СВОЯ ИСТОРИЯ И НУЖНА ПОМОЩЬ, ЗВОНИТЕ: 8-800-333-65-31

... но большинство хирургов категорически против доступа в реанимацию.. Автор фото ИГОРЬ ХАРИТОНОВ

АНОНС

- Ребенок и врачебная тайна
- Лечитесь или нет — самостоятельное решение?
- На прием к врачу с родителями
- Госпитализация всей семьей

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩЕМ ВЫПУСКЕ!

Редактор выпуска **ЕВГЕНИЙ ГОЛУБЕВ**
Председатель редакционного совета **Е. КОРОВИНА**

Приложение является неотъемлемой частью настоящего издания и не распространяется отдельно от него.

Адрес редакции выпуска: 119021 г. Москва, Зубовский бульвар, д. 4