

ВСЕВОЛОД БОГДАНОВ,
председатель
Союза
журналистов
России



Перед вами новое приложение в ведущие газеты регионов. Хочется верить, что «Здоровая среда» обогатит российскую прессу известными на всю страну именами и аналитическим подходом к поднимаемым темам.

Однако будет и существенное отличие от привычных и популярных форматов. «Здоровая среда» — не просто описательное издание, но и практик, оказывающий реальную пользу людям, столкнувшимся с реальными проблемами. Вот лишь один пример. Силами столичных юристов и экспертов-медиков при участии Союза журналистов России был создан «Центр урегулирования конфликтов в медицине». Предполагается, что эта некоммерческая организация придет на помощь тем, кто пострадал от нерадивости медицинских работников, клиник или центров. Вместе мы защитим себя и своих близких от подобных ошибок. И тогда пожелание «Будь здоров!» станет не просто вежливой фразой, а руководством к действию.

И ТЫ ВОЙДЕШЬ В РАСПАХНУТЫЕ ДВЕРИ



Минздрав обязал больницы не препятствовать допуску родственников в реанимацию

ИННА ХАРИТОНОВА

Светлана Крымова еще до родов узнала, что у ее мальчика патология сердца. Врачи обнадежили: «Можно будет сделать операцию». Первая Светлана мысль была парадоксальной: «Зато, никто не скажет, что не смогла родить». И только потом пришло осознание. Пятое ЭКО, долгий путь за ребенком из Кузбасса в Москву. Три попытки там и еще две в столице. Вагон денег, разочарований и надежд. Но все-таки чудо случилось. Родился Сашенька, и даже смог сравнительно быстро выписаться домой. Точнее, на съемную квартиру.

Четыре месяца Саша ждал операции. Родители продали старый Жигуль, чтобы купить «заплаточку» для сердца. В больнице спать рядом с сыном Света не могла. Все они — мамочки — отдыхали по очереди на столе и лавках в комнате для приема пищи. А днем мыли палаты и бесконечно ждали. Сашенькина операция прошла успешно. Света ликвала и безрезультатно умоляла пустить ее к ребенку в реанимацию. Но утром Саша не стало...

Свете не разрешили пройти в реанимацию, но пустили в морг. И са-

мым страшным для нее было даже не то, что сына не могли долго похоронить из-за отсутствия прописки, а одна упрямая мысль, что сыночек выжил, если бы она хоть минуту подержала его за теплую и влажную ручку.

Именно поэтому Светлана одной из первых подписала петицию в Министерство здравоохранения РФ, объясняющую незаконность разлучения детей с родителями во время госпитализации. Вель даже в Конвенции ООН о правах ребенка описаны базовые права ребенка «на заботу родителей и на неразлучение с родителями».

ЛИНИЯ ПЕРЕМЕН

Во многом благодаря общественности, голос Светы и таких же матерей, как она, был услышан на самом высоком государственном уровне. В апреле 2016 года актер и глава Благотворительного фонда помощи детям с тяжелыми заболеваниями мозга Константин Хабенский в ходе «Прямой линии с Владимиром Путиным» поднял этот вопрос, предложив дополнить закон так, чтобы никакие трактовки тот не имел. И закон дополнился. Правилами. Во исполнение перечня поручений президента Минздрав направил

методическое письмо «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)». А три благотворительных организации вместе с Агентством стратегических инициатив создали проект «Открытая реанимация», призывающий объединить пациентов, их родственников и врачей в поиске удобных для всех решений.

Упорядочить систему посещения реанимации можно было давным-давно. И не все врачи и медсестры, как может казаться, были категорически против трудного шага. Бывают случаи, когда пациенты находятся в стабильном состоянии месяцами. Почему бы не пускать к ним родственников? Это даже необходимо для процесса реабилитации и восстановления. Правда, для этого в реанимации хронические больные должны лежать отдельно от экстренных.

В ФГБУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» как в сравнительно новом здании, есть отдельные боксы, а значит — больше возможностей для изоляции при риске инфекции. Родители имеют возможность, даже при ухудшении состояния ребенка, видеть, что врачи делают все возможное. Это важно и тем, и

другим. Это ликвидирует причину исторического недоверия семьи пациента ко всей медицинской системе. В ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр гематологии» тоже раньше было не пройти. После реконструкции появились одноместные палаты. Смертность в стационаре стала ничтожной. И это при самой обычной вентиляции.

ВРЕМЯ — НАЗАД

Уже сейчас, по прошествии 13 лет после потери ребенка, Светлана Крымова жалеет, что соответствующий закон не приняли тогда. Она признает: «Не коснись меня беда, мне было бы не до информационных писем Минздрава. Потому что было бы все равно, как и многим другим, кто далек от подобных проблем».

А сейчас из этих 13 лет год у нее ушел на страшную депрессию, самобичевание и ведро слез. Еще год — на возвращение к себе. Девять месяцев — на следующую беременность. Сегодня ее второму сыну уже 10 лет, он здоров, красив и весел. Все эти годы Света боролась за право матери быть рядом с ребенком в самую страшную минуту жизни. Она победила. Цените эту победу.

КАК У НИХ

В большинстве стран допуск в реанимацию разрешен. Главным условием пропуски, как правило, служит обработка рук.

ПАВЕЛ МИРЕНКОВ: «Мою жену весной прооперировали в США. Операция плановая, замена сустава. Вечером перед операцией сходил с ней в город поужинать. Ночевали в одной палате. Рано утром пришла сестра, начала ее готовить. Я спустился в зал ожидания и пробыл там около четырех часов. Вышел врач, все рассказал. Чуть позже позвали подняться. Все просто».

ИРИНА ЖУРАВЛЕВА: «Мы с дочкой были в Бельгии, когда у нее сильно воспалились аденоиды. Врачи сказали, что их придется удалять. Пока я обсуждала лечение, дочь резвилась с другими ребятами. Детское приемное отделение у них больше похоже на яркую игровую площадку, в центре — половина настоящего вертолета. Мальши его буквально облепили. На операцию «отправились» вместе, потом моей Алене дали наркоз. Она заснула, и меня попросили подождать полчаса, но не уходить. Очень важно, сказали врачи, когда ребенок проснется, чтобы первым, кого он увидел и кто ему улыбался, была его мама».

В реанимацию часто попадают из операционной... Автор фото ИГОРЬ ХАРИТОНОВ

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТОВ ОТДЕЛЕНИЙ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ РАЗРЕШАЮТСЯ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие

- электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инва-

- зивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

ТРОПЫ



ВХОДА

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ К РЕБЕНКУ ИЛИ РОДСТВЕННИКАМ В РЕАНИМАЦИЮ НЕ ПУСКАЮТ

1. Сделать копию информационно-методического письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» от 30.05.2016 г. и показать его врачу, отказывающему в допуске.
2. Написать заявление на имя главврача, в котором указать, какие статьи законов нарушает

администрация. Как правило, это ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.95 г. № 223-ФЗ, ч. 5 ст. 19 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.11 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ч. 3 ст. 51. «Права семьи в сфере охраны здоровья», пп. 2, 3, 5 ст. 7. «Приоритет охраны здоровья детей».

3. Если пропуск вам так и не выдали, а вместо него вы получили «отказ от совместного пребывания с ребенком», попросите письменный ответ с указанием причин нарушения конкретных норм действующего законодательства.
4. Обратиться к детскому омбудсмену, в общественные организации или в прокуратуру.

ЗАЩИТА

ПОМОГИ СЕБЕ САМ

ИРИНА ГРИЦЕНКО,
медицинский
адвокат



Подобных историй — множество. А, может, вы знаете свою. Главное — это результат. То есть, ситуация, когда человек остается один на один со своей бедой в результате очевидной врачебной ошибки. Только очевидной эта ошибка кажется лишь ему и его близким. А огромный медицинский организм методично делает свою работу, и ты не знаешь, куда обратиться за помощью и обращаться ли вообще. Защититься от подобных случаев сегодня крайне тяжело по целому ряду причин:

— в стране нет надежной системы рейтингования оценки качества и результатов лечения, мы попросту не знаем, кто и как лечит, поэтому принимаем решение, куда обратиться

за медицинской помощью, доверяя лишь отзывам друзей и знакомых, а еще случайной рекламе; — при возникновении конфликтной или даже просто нештатной ситуации мы чаще всего не обладаем даже минимальными правовыми знаниями — как нужно поступать, куда обращаться, какие предпринимать действия; — в обществе побеждает стойкий правовой нигилизм — не зная

собственных прав, а чаще не желая знать, мы не сильно верим, что существуют гарантированные государством возможности по защите, а если они и есть, то эти действия кажутся нам «не по карману». «Здоровая среда» может повести планомерную борьбу с этими заблуждениями, давая советы от опытных юристов и экспертов-медиков. Более того, каждая газета-партнер могла бы выступить для своих читателей



...Просто что-то закололо в боку. Врач в клинике сказал, что большой проблемы нет, однако придется «посидеть» на таблетках. К тому времени, когда боль стала невыносимой, потребовалось серьезное обследование. Оказалось, что лечили не от того, и не так. Но время было критически упущено...

Такая операция всегда считалась простой. Что же было сделано неправильно и кто виноват?..

Красивая женщина решила стать еще красивее и, если честно, хотелось выглядеть моложе и стройнее. В результате пришлось мучительно бороться за то, чтобы вернуть хотя бы остатки потерянного здоровья...

Ну а газета «Здоровая среда» сможет рассказать читателям о самых ярких случаях. Поэтому мы так рады, что Союз журналистов предложил нам сотрудничество. Нужен лишь оптимизм и активность, и помощь придет. Мы готовы вам помогать, хотите ли вы помочь себе сами?

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ СВОЯ ИСТОРИЯ И НУЖНА ПОМОЩЬ, ЗВОНИТЕ: 8-800-333-65-31

... но большинство хирургов категорически против доступа в реанимацию.. Автор фото ИГОРЬ ХАРИТОНОВ

АНОНС

Ребенок и врачебная тайна

Лечитесь или нет — самостоятельное решение?

На прием к врачу с родителями

Госпитализация всей семьей

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩЕМ ВЫПУСКЕ!

Редактор выпуска **ЕВГЕНИЙ ГОЛУБЕВ**
Председатель редакционного совета **Е. КОРОВИНА**

Приложение является неотъемлемой частью настоящего издания и не распространяется отдельно от него.

Адрес редакции выпуска: 119021 г. Москва, Зубовский бульвар, д. 4