

1	2	3	4	5	6			
				3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, иные материалы); 4) библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблем граждан; 5) информационный банк данных о службах, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	мостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе; - медико-психологическое консультирование			
2.2.	Социально-психологическое и психологическое консультирование	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов, ковровое покрытие, магнитофон с набором аудиокассет); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; 5) информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы. Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений	ями граждан; 3) владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями общения с клиентами, поддержания и укрепления их психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов; 4) специально оборудованное рабочее место специалиста (стол, стулья для специалиста, мягкие стулья/кресла для клиентов, телефон, отсутствие посторонних шумов и раздражителей); 5) расходные материалы (бумага, ручки, иные материалы); 6) библиотечный фонд специалиста по проведению психологических консультаций, организации групп само- и взаимопомощи, клубов общения, клубов по интересам	нии психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения	
2.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное в соответствии с требованиями СанПиН помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); 3) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы) 4) библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития клиента, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями; 5) знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; 6) владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики	Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий			
2.4.	Психологическая коррекция	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное в соответствии с требованиями СанПиН помещение для проведения психокоррекционных занятий (приглушенный свет, отсутствие посторонних шумов и раздражителей; шкафы с закрытыми и открытыми полками для игрушек, игр; мягкая мебель: кресла, диваны, ковровое покрытие; зеркало; магнитофон с набором аудиокассет; видеомагнитофон; модульное оборудование; сенсорная комната, комната психологической разгрузки и иное); 3) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага и иные материалы); 4) библиотечный фонд специалиста по проведению психокоррекционных занятий с детьми от 3 до 18 лет, взрослыми клиентами, родителями; 5) игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки для проведения сюжетно-ролевых игр, игродраматизаций; куклы, надевающиеся на руку; игрушки и инструменты для выражения агрессии: пистолеты, автоматы, шумовые музыкальные инструменты; стройматериалы и конструкторы; мячи; мозаика; настольные игры и иное)	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т. д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды			
2.5.	Психологические тренинги	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) знание специалистом, оказывающим услугу, особенностей работы с различными категориями граждан; 3) владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения тренингов в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов; 4) специально оборудованное в соответствии с требованиями СанПиН помещение для проведения психологических тренингов (отсутствие посторонних шумов и раздражителей; мягкая мебель: кресла, диваны; ковровое покрытие; зеркало; магнитофон с набором аудиокассет; видеомагнитофон; модульное оборудование; сенсорная комната, комната психологической разгрузки и иное); 5) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, иные материалы); 6) библиотечный фонд специалиста по проведению психологических тренингов; 7) игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки для проведения сюжетно-ролевых игр, игродраматизаций; куклы, надевающиеся на руку; игрушки и инструменты для выражения агрессии; пистолеты, автоматы, шумовые музыкальные инструменты и иное)	Навыки, полученные в ходе проведения тренингов, должны способствовать эффективному решению клиентами таких лежащих в основе жизненных трудностей и личностных конфликтов проблем, как преодоление в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, неадекватных форм поведения, социальная адаптация к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и быта и т. д.			
2.6.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) знание специалистом, оказывающим услугу, особенностей работы с различными категори-	Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта, поддержки и укрепле-			
2.7.	Оказание психологической помощи клиентам, обслуживаемым на дому	По мере необходимости				Услуга может предоставляться по телефону	1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, иные материалы); 3) библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблем граждан; 4) информационный банк данных о службах, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	Психологическая помощь клиентам, обслуживаемым на дому, должна обеспечивать укрепление психического здоровья клиентов, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности
3.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	1 раз в месяц					1) высшее юридическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением	Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов) и другим вопросам должно давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и иных), необходимых для практического решения этих вопросов
3.2.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов	По мере необходимости					1) высшее юридическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой своих интересов, должно дать клиентам полное представление об установленном законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
3.3.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства клиента для защиты в судах и иных организациях его прав и интересов	1 раз в год					Высшее юридическое образование специалиста, оказывающего услугу	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства для защиты прав и интересов должны гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу
3.4.	Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействия социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов	По мере необходимости					1) высшее юридическое или социальное образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением	Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействия социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату
3.5.	Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над гражданами пожилого возраста и инвалидами	По мере необходимости					Высшее юридическое или социальное образование специалиста, оказывающего услугу	Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над гражданами пожилого возраста и инвалидами должно заключаться в подготовке необходимых документов пострадавшим клиентам для представления в суд, участия в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и наказания виновных
3.6.	Социально-правовой патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов в семьях, где существует угроза насилия	Не менее 2 раз в месяц					Высшее юридическое или социальное образование специалиста, оказывающего услугу	Социально-правовой патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов в семьях, где существует угроза насилия в отношении их, должен обеспечивать систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо насилия
3.7.	Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.	Не менее 1 раза в год						Оказание юридической помощи в оформлении документов должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

3. Социально-правовые услуги

