



## ЗЕРКАЛО ДНЯ

### ■ СЭКОНОМИМ НА ЧИНОВНИКАХ

Специалисты краевого министерства финансов разработали новую методику планирования бюджетных расходов на содержание органов исполнительной власти, которая позволит в будущем году сэкономить более 20 миллионов рублей. Расчет нормативов финансовых затрат ведомств производится по отдельным статьям текущих расходов – на услуги связи, служебные командировки, текущий ремонт зданий, оборудования и инвентаря, канцелярские принадлежности. Кроме того, в краевом минфин посчитали, что в условиях кризиса стоит пересмотреть и расходы на содержание органов местного самоуправления. Для этого уже разрабатывается соответствующая методика.

(Соб. инф.).

### ■ НЕ ОЧЕНЬ БОЛЬНО

В Институте дружбы народов Кавказа подвели промежуточные итоги деятельности программы «Антикризис: Ставрополь». Научный руководитель проекта, профессор МГУ А. Бузгалин отметил, что благодаря развитию в крае агропромышленному комплексу и принятой на местном уровне программе антикризисных мер последствия мирового финансово-экономического кризиса на Ставрополье ощущаются легче, чем в других регионах России.

Н. ГРИЩЕНКО.

### ■ ПРЕЗИДЕНТ ЛАГЕРЯ

Вчера в Ставрополе избран президент лагеря. Как сообщили «СП» в управлении по делам молодежи администрации города, в детском лагере «Лесная поляна» состоялся городской этап краевого лагеря студенческого актива «Студенческие лидеры – родному городу». В течение нескольких дней 130 человек из 24 учебных заведений учились и обменивались опытом. По итогам занятий состоялись выборы президента лагеря. Им стал студент Ставропольского государственного аграрного университета А. Войсковой.

В. НИКОЛАЕВ.

### ■ ПРИЗ - ПАЛАТКА

В Железноводске завершились XII краевые молодежные казачьи игры, в которых приняла участие 21 команда. Игры проходили на базе Южно-Российского лицея казачества и народов Кавказа в поселке Инномезово и на территории детского оздоровительного лагеря «Бештау». В течение четырех дней казачата состязались в умении метко стрелять и ездить верхом, владеть казачьей шашкой и ориентироваться на местности, демонстрировали свои творческие таланты и знание истории казачества. Как сообщили в пресс-службе администрации Железноводска, первое место завоевала команда Инномезовского хуторского казачьего общества Железноводского казачьего общества, вторую ступень пьедестала почета заняла команда кадетской школы им. генерала Ермолова из Ставрополя, третья – команда Южно-Российского лицея казачества и народов Кавказа. Помимо памятных кубков, в качестве призов казачата получили палатки и походный инвентарь.

Е. БРЕЖИЦКАЯ.

### ■ ТУРНИР ПО МАУНТИН-БАЙКУ

В предстоящие выходные в краевом центре стартует открытое первенство по горному велосипеду (в четырех категориях), приуроченное к 232-й годовщине Ставрополя. Трасса пройдет через район Архирейской лесной дачи, а главные события соревнований (старт, финиш и культурная программа) состоятся неподалеку от Комсомольского озера.

К. МОИСЕЕНКО.

### ■ ФУТБОЛ КАК МИР

В станице Курской состоялся V межрегиональный турнир по футболу «Мир детям Северного Кавказа». В острой спортивной борьбе первое место завоевала команда ДЮСШ «Старт» Курского района, второе – команда «Алга» из Северной Осетии-Алании, третье – команда ДЮСШ Надтеречного района Чеченской Республики.

Н. ГРИЩЕНКО.

### ■ 20 ТЫСЯЧ ЗА СВОБОДУ

В Кочубеевском районе завершено расследование уголовного дела в отношении дознавателя местного ОВД, обвиняемого в мошенничестве. Как рассказала старший помощник руководителя СУ СКП по краю по связям со СМИ Е. Данилова, расследуя дело о хищении мобильного телефона, милиционер стал угрожать свидетелю привлечь его к уголовной ответственности за это преступление, достоверно зная, что он краже «трубки» никакого отношения не имеет. Потом, смилостивившись, страх порядка пообещал «уладить вопрос» за 20 тысяч рублей. При получении денег дознаватель был задержан.

Ю. ФИЛЬ.

### ■ ЗУБЫ ЧЕШУТСЯ

К штрафу в шесть тысяч рублей приговорил Шаповаловский райсуд женщину-водителя, искушавшую инспектора ДПС. Как рассказала пресс-секретарь райсуда В. Русинава, сотрудница госавтоинспекции остановила автомобиль, за рулем которого была явно нетрезвая дама. Ей предложили проследовать в ЦРБ на медосвидетельствование. Мадам согласилась и села в патрульный автомобиль. Однако по дороге в больницу ее настроение резко изменилось: женщина стала вести себя агрессивно, плакала, кричала, выражала нецензурной бранью, хватала руль миллицейского авто. Около половины она категорически отказалась покидать салон и даже несколько раз ударила сотрудника ДПС по ногам и укусила его за руку.

Ю. ФИЛЬ.

## ЗЕМЛЯКИ

# Студенческий дублер

В Минеральных Водах прошло очередное заседание молодежного актива города

В ЧИСЛЕ прочих в нем приняли участие и рассказали о своих впечатлениях ребята, вернувшиеся с Всероссийского молодежного образовательного форума «Селигер». Делегация из Минвод в этом году посетила его впервые. В число четырех снайперов попала и студентка Минераловодского филиала Московской открытой социальной академии **Татьяна КАНДАУРОВА** (на снимке). Она рассказывает, что несколько дней, проведенных в палаточном лагере на берегах известного озера в Тверской области, запомнятся ей надолго. И хотя минераловодцы ездили на Селигер не для презентации собственных проектов, на них лежала не менее ответственная миссия: перенять опыт организации досуга молодежи и постараться применить его в родном городе. По словам Т. Кандауровой, участники «Селигера-2009» намерены в скором времени провести в своих вузах интеллектуальные игры, которые им особо понравились на форуме. Кроме того, обсуждаются планы реализации и некоторых других идей.

К слову, молодежная политика не стала в Минеральных Водах приоритетом лишь в этом году, объявленном Годом молодежи.

Несколько лет назад, до прихода нынешнего руководства города, на молодежную политику выделялось всего около 30 тысяч в год, - рассказывает заместитель главы администрации по социальным вопросам Анна Шевченко. - Сейчас все статьи бюджета, связанные с молодежью, увеличены в разы, а в сумме достигают миллиона рублей. И это, не считая внебюджетных источников финансирования. В Минеральных Водах активно действуют местные отделения «Молодой гвардии». Союза молодежи Ставрополя, детские общественные организации. Развитие получило КВНовское движение. Только в этом году прошли такие крупные мероприятия, как «Молодежный форум», фестиваль неформального творчества «Каждому - свое!», «Студенческая весна-2009», акции «Аллея любви», «Помним, любим, скорбим». Не так давно был введен День дублера, когда студенты вузов замещают должностные руководители структурных подразделений администрации Минвод, главы города и его заместителей.



«Ставропольская правда» продолжает знакомую постоянным читателям акцию «Земляки», посвященную проблемам социально-экономического развития края. Нам интересно, чем сейчас живут ставропольские

города и села и какие проблемы наиболее актуальны для жителей региона. На этот раз выездная редакция газеты работала в Минеральных Водах - городе с репутацией транспортных ворот Ставрополя. (стр.2).

Ю. ЮТКИНА. Фото А. ЦВИГУНА.

## ОФИЦИАЛЬНАЯ ХРОНИКА

### НОВЫЙ ШАНС ДЛ Я АЛХИМИКА

В адрес губернатора В. Гаевского от директоров выставки «ЭКВИРОС-2009» Л. Архиповой и директора «Национального общества арабской лошади» И. Бочкарева поступило поздравление с завоеванием чемпионских титулов лошадью Ставропольского края, сообщает пресс-служба губернатора. Напомним, речь идет о VII Чемпионате России по шоу арабских лошадей, в котором принял участие более 30 скакунов, представленных ведущими племенными хозяйствами страны. Наибольшее количество чемпионских титулов было присуждено лошадям, представленным хозяйствами Ставрополя. А жеребец Алхимик Терского конного завода заслужил квалификацию для участия в чемпионате мира, который состоится в Париже в начале декабря. (Соб. инф.).

### ЗАКОНЫ ПИШУТ МОЛОДЫЕ

Вчера состоялось заседание Общественной молодежной палаты при ГДСК. Основным в повестке стало обсуждение законопроекта «Об уполномоченном по правам ребенка в СК». Этот правовой институт призван усовершенствовать механизм защиты прав, свобод и законных интересов ребенка со стороны государства и общественных организаций. Как отметил автор законопроекта, член молодежной палаты А. Куриленко, практика введения такой должности пока не получила широкого распространения, но в ряде регионов институт уполномоченного по правам ребенка успешно функционирует более десяти лет. Еще один законопроект, который представил слушатель ОМП А. Фетисов, должен способствовать трудоустройству самых незащищенных выпускников учебных заведений профессионального образования – инвалидов, ребят из малообеспеченных и многодетных семей. «Безусловно, документ требует доработки, но через некоторое время обязательно будет направлен на рассмотрение в Думу», - отметил председатель ОМП Г. Гуров. К молодым парламентариям обратился председатель Совета старейшин при председателе ГДСК А. Гончаренко. Он предложил членам молодежной палаты принять активное участие в подготовке и проведении 65-й годовщины Великой Отечественной войны: выступить инициаторами приведения в порядок захоронений и мемориалов «Вечный огонь», создания аллеи памяти в населенных пунктах. Е. КОСТЕНКО.

### В ПОЛЬЗУ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

В правительстве края подвели итоги очередного единого дня личного приема граждан, по традиции состоявшегося во второй четверть месяца. Наибольшее количество вопросов по волнующим ставропольцев темам поступило в министерства социального блока, государственную жилищную инспекцию. Посетители (62 человека) получили квалифицированные ответы,

ряд ситуаций разрешен в их пользу, 21 обращение, сообщается пресс-службе губернатора, требующее дополнительной проработки, поставлено на контроль, их авторам будут направлены письменные ответы. (Соб. инф.).

### ЕСТЬ ОАЗИСЫ ЧИСТОТЫ

Вчера мэр Ставрополя Н. Пальцев проинспектировал дворы, отремонтированные в рамках муниципальной целевой программы. Внимания градоначальника удостоились и предприятия, и образовательные учреждения, претендующие на победу в конкурсах по благоустройству прилегающих территорий. Побывав в Ленинском, Октябрьском и Промышленном районах, мэр заявил, что в вопросах санитарной очистки и озеленения все более возрастает роль руководителей предприятий и организаций всех форм собственности. - Образовые города, на которые мы равняемся, достигли желаемого результата едва ли не в первую очередь за счет мобилизации усилий общественности. У нас тоже есть подобные оазисы чистоты и культуры. Сегодня мы их увидели. Нужно, чтобы такой образец являлся все горожане - держатели магазинов и аптек, коллективы бюджетных и коммерческих учреждений, жители многоквартирных домов и частного сектора. Глава Ставрополя также отметил, что в преддверии Дня города районными администрациями, комитетом городского хозяйства проведена большая работа по наведению порядка, санитарной очистке и благоустройству краевого центра. В. НИКОЛАЕВ.

### «КУРОРТНОМУ КРАЮ» - ДЕСЯТЬ ЛЕТ

Вот уже десять лет приходит в дома жителей Железноводска общественно-политический еженедельник «Курортный край», чтобы рассказать о главных новостях из жизни города и интересных людях. Союз журналистов Ставрополья желает коллегам благодарной читательской аудитории и больших тиражей. (Соб. инф.).

### БУДУТ СИДЕТЬ

К такому выводу пришла краевая комиссия по помилованию на вчерашнем заседании. Рассматривались ходатайства шести осужденных, в том числе одной женщины. За pleaчiami каждого из просителей тяжкие и особо тяжкие преступления, для пятерых нынешняя судимость уже не первая, и прежде к ним применялись такие меры смягчения наказания, как условное осуждение и условно-досрочное освобождение из мест лишения свободы. Администрация колоний не поддерживают ни одно из семи ходатайств, поскольку уверенности в том, что эти люди станут законопослушными, нет. Комиссия пришла к выводу, что ни один из обратившихся за помилованием сидельцевнисихождения не заслуживает. Ю. ФИЛЬ.

## АКТУАЛЬНО

Вчера состоялась коллегия министерства образования СК, на которой обсуждались задачи по совершенствованию региональной системы оценки качества образования и результаты Единого госэкзамена.

# В РАМКАХ ПРИЛИЧИЯ

Для участников коллегия вопрос - принимать или не принимать Единый госэкзамен - давно не стоит. Нравится он или нет, они обязаны выполнять закон. Их задача - проанализировать результаты итоговой аттестации в школах и абитуриентской кампании в вузах, вынести соответствующие уроки, что-то откорректировать.

Об одном из самых важных выводов сказал заместитель председателя правительства СК Василий Балдицын. Итоги ЕГЭ 2009 года в Ставропольском крае на общероссийском фоне выглядят вполне объективными. Например, соблюдена важная пропорция между количеством «высокобалльников» и победителей олимпиад. Наши выпускники показали результаты приличные, но не «вызывающие», как в отдельных регионах, где число получивших 100 баллов просто зашкаливало.

Подробный анализ итоговой аттестации в школах прозвучал в докладе министра образования края Алены Золотухиной.

Она сообщила, что, как и следовало ожидать, самые высокие результаты по ЕГЭ показали выпускники гимназий, лицеев, школ с углубленным изучением предметов. Одна-

ко, анализируя результаты экзамена по математике, средний балл по которой на Ставрополье ниже общероссийского, министр отметила, что естественно-математический профиль в школах края выбирает менее трети старшеклассников, а собственно математических классов в общеобразовательных учебных заведениях в последнее время нет вообще. Вызывают тревогу и кадры учителей: в некоторых городах и районах нет ни одного молодого математика, в то время как пенсионеров — половина и больше.

Еще сложнее с учителями информатики, которую наши выпускники сдали хуже всего. В крае среди преподавателей этого предмета более 15 процентов не имеют специального образования, а в отдельных районах таких «неспециалистов» от 30 до 50 процентов, в Курском - все 80. (Кому, впрочем, здесь адресовать упрек? Не идут молодые люди, имеющие востребованные специальности, туда, где мало платят и не создают условий для нормальной жизни.)

Другая обратившаяся на сессия внимание тенденция - низкий уровень качества обучения в вечерних школах и классах экстерната. Именно здесь учились большинство выпускников, получивших справки

вместо аттестата о среднем образовании. Министр высказала мнение, что хорошей альтернативой этим формам обучения станут учреждения системы начального и среднего профобразования. Это чувствуют и родители школьников. Прием в ПТУ, колледжи, техникумы в этом году вырос на 12 процентов. Во многих районах из школ в ПТУ уходят ребята, закончившие 10 классов - не хотят сдавать ЕГЭ на выпускке. И, возможно, сказала министр, действительно не всем это под силу, не все могут поступить в вузы. Жаль, правда, что выбор сделан не после девятилетки...

Говорилось на коллегии и о мерах, которые могут повысить качество образования ставропольских школьников. Это и разработка проекта закона Ставропольского края о целевой контрактной подготовке учителей на бюджетной основе, и введение рейтинговой системы для каждого общеобразовательного учебного заведения, и взаимодействие школы и вуза. Думается все же, что ситуация с качеством образования, учительскими кадрами кардинально изменится, лишь когда действительно заработает новая система оплаты труда педагогов.

ЛАРИСА ПРАЙСМАН.

# «БЕСХОЗНАЯ» ПАМЯТЬ

Вчера состоялось расширенное заседание совета старейшин при председателе ГДСК. На повестке дня стоял всего лишь один вопрос - ремонт памятников погибшим в годы Великой Отечественной войны, на который из краевого бюджета еще в январе было выделено около 40 млн. рублей.

НА ТЕРРИТОРИИ Ставрополья насчитывается более тысячи ста захоронений и мемориалов. Более 80% памятников давно нуждаются в капитальном ремонте. Именно поэтому в преддверии 65-й годовщины Великой Победы, которую наша страна отметит в мае будущего года, и было принято решение о выделении средств на восстановление и реставрацию наиболее значимых и обветшавших сооружений. Но, как отметил председатель ГДСК В. Коваленко, дела складываются не лучшим образом. Освоение средств нулевое, а ведь за окном уже осень, времени практически не осталось, к 9 Мая можем подойти с плачевным результатом. Главные претензии депута-

тов были адресованы министерству культуры - распределителю выделенных средств. По словам заместителя министра И. Маркасян, основная причина пробок в краевом проекте заключается в том, что памятники не числились ни за муниципалитетами, ни за какими-либо другими хозяйствующими субъектами, оставаясь долгие годы, по сути, «бесхозными». А ведь, по закону, деньги подрядчику можно перечислить только через организацию, на балансе которой находится реставрируемый объект. В результате драгоценное время потрачено вначале на оформление кадастровых паспортов мемориалов. А затем - на конкурсные процедуры.

- Сейчас работа ведется на тридцати двух объектах, - отметила И. Маркасян, - на

5 сентября получены отчеты подрядчиков, которые в настоящее время проверяются. Но уже к концу этой недели средства за проведенные работы будут перечислены. Готовые объекты будет принимать комиссия, в которую наряду со специалистами министерства войдут и представители ветеранских организаций.

По оценке министерства культуры, выделенных бюджетом средств явно недостаточно. Чтобы привести в порядок все воинские мемориалы на Ставрополье, требуется не менее 199 млн. рублей. Краевой совет ветеранов и совет старейшин приняли обращение ко всем жителям края оказать посильную помощь в сохранении памяти о погибших воинах. НАТАЛЬЯ ШОЛОХОВА.

## ЗЛОБА ДНЯ

# Главный покупатель молчит

Государственных зерновых интервенций аграрии ждали в августе, потом в сентябре, теперь в качестве точки отсчета называется октябрь. Впрочем, и это лишь слухи. Официальной информации о дате начала госинтервенций пока нет. Почему же Минсельхоз РФ тянет с этим важным объявлением, в то время как цены на зерно медленно, но верно снижаются?



АГРАРИИ Ставрополья давно завершили жатву и теперь остро нуждаются в финансах: «поджимают» сроки выплата по кредитам и договорам лизинга. В итоге многие хозяйства вынуждены отдавать зерно перекупщикам по ценам, едва покрывающим себестоимость его производства.

Минсельхоз СК еще летом ходатайствовал перед федеральным руководством о том, чтобы закупки зерна у южан начались в первых числах августа. Однако это предложение поддержки не нашло, и объявлены еще в марте предельные цены, по которым государство планировало закупать у крестьян зерно, так и остаются «голыми» декларацией о намерениях. Напомним, назывались следующие цены: пшеница третьего класса - 5,5 тысячи рублей за тонну, четвертого - 4,9 тысячи рублей. И большинство производителей ориентировались именно на эти планки.

Кстати, что касается сроков проведения зерновых интервенций, то сама глава Минсельхоза РФ Е. Скрынник на одной из летних пресс-конференций утверждала, что оптимальным вариантом будет, если они стартуют в конце августа - начале сентября, когда сложится объективная картина о количестве и качестве собранного зерна в большинстве субъектов РФ. Но на кандере сентября, а долгожданного известия все нет. Эксперты объясняют «нерешительность» федерального минсельхоза по-разному. В частности, высказываются предположения, что тормовозом здесь выступают восемь с лишним миллионов тонн прошлогоднего зерна, мертвым грузом лежащего в интервенционном фонде. Пусть его в ход сложно, поскольку урожай-2008 закупался государством по более высоким ценам, чем те, которые сложились на рынке сегодня. А дополнительно фонд способен вместить не более шести миллионов тонн зерна. При этом, по словам президента Российского зернового союза А. Злочевского, более половины свободных мощностей (элеваторов) расположены в экспортно-ориентированных регионах, и заполнение их интервенционным зерном может попросту «затромбировать» экспорт. А ведь с помощью экспорта можно «убрать» с рынка до 17 миллионов тонн. Он убежден, что эффективность закупочных интервенций в нынешнем сезоне в отличие от прошлого будет равна нулю.

Кстати, многие эксперты говорят о том, что государство должно научиться владеть широким спектром инструментов регулирования зернового рынка. Надеяться только на интервенции нельзя: мол, это слышком сильный наркотик, на ко-

торый легко «подсаживают» производителей. В качестве альтернативы предлагается стимулирование экспорта зерна, в том числе путем субсидирования. В этом есть своя логика: закупленное фондом зерно и дальше будет требовать расходов на содержание и хранение, а проданное за рубеж ни единой копейки дополнительных вливаний не «попросит». Если же Россия в этом сезоне не сумеет реализовать свой экспортный потенциал, то рынок просто захлебнется зерном. Соответствие рухнет и без того невесомые цены на него.

По словам начальника отдела развития рынка сельхозпродукции минсельхоза СК Е. Касютин, организационно край готов к участию в госинтервенциях. Элеваторные мощности аккредитованы, дело только за машиной Минсельхоза РФ. Что же до самих аграриев, то они хотят и ждут начала интервенционной кампании, но «без особого горения», утверждает Е. Касютин. Вялая торговля зерном пока идет в одном направлении - за рубеж. Причем здесь востребована лишь пшеница третьего класса. Прошлогодних проблем с железнодорожными транспортом, когда разом «взлетели» тарифы на грузо-перевозки, не наблюдается по той простой причине, что перекупщики предпочитают везти зерно к морю автотранспортом. Традиционные же направления, по которым сельхозпродукция транспортировалась по «железке», фактически закрыты. Это Грузия - по понятным причинам, и Азербайджан, где местные аграрии в нынешнем году собрали хороший урожай зерновых. Надеяться на то, что Ставрополью удастся сбыть излишки зерна в российский регион, пострадавшие от небы-

валой засухи, также не стоит, считает Е. Касютин. Они все же обеспечили свои внутренние потребности в хлебе.

Мы попросили прокомментировать ситуацию и руководителей хозяйств. По мнению депутата ГДСК И. Богачева, много лет возглавляющего СПК «Колхоз Терновский», Труновского района, настроения среди ставропольских аграриев тревожные. За тонну пшеницы третья тысяча рублей, за четверть тонны класс - 3,2 тысячи. «Нам удалось продать две тысячи тонн гороха нового урожая по приемлемой цене - шесть рублей за килограмм. Остальное пока держим», - сообщил он. - В госинтервенциях скорее всего примем участие, если это будет нормальная работа, а не бюрократия. В прошлом году таким способом мы реализовали три тысячи тонн ячменя». И. Богачев также высказал пожелания в адрес Минсельхоза РФ, чтобы крестьянам при закладке нового урожая хотя бы намекнули вышесо том, насколько нужен их труд, определили потребность страны в зерне.

Руководитель СХЗАО «Радауга» Новоалександровского района В. Суров сообщил, что в прошлом году его хозяйство не принимало участия в госинтервенциях. В этом сезоне все будет зависеть от цены. С перекупщиками здесь не работают принципиально и также пока придерживаются урожая. А вот фермер А. Свистухин, работающий в Петровском районе, уже продал все собранное зерно - около 500 тонн, чтобы выручить деньги на неотложные сельхознужды. По какой цене, не сказал, отметил лишь, что жалко потраченных усилий.

НАТАЛИЯ КОЛЕСНИКОВА.

Было бы ошибочно воспринимать Минводы исключительно как крупнейший транспортный хаб региона. Несмотря на многие объективные трудности, связанные в числе прочего с продолжающимся финансово-экономическим кризисом, городу пока вполне удается наращивать инвестиционный потенциал и сохранять темпы развития. Это, в частности, подтверждают авторитетные рейтинги. Так, в одном из летних номеров русскоязычной версии журнала Forbes, назвавшего лучшие российские города для бизнеса, Минеральные Воды с 88 тысячами населения оказались в одном списке с такими крупными центрами, как Краснодар, Казань, Самара, Екатеринбург.

**О САМОЧУВСТВИИ** города в нынешних условиях мы беседуем с главой Минеральных Вод, председателем городской Думы **Константином ГАМАЮНОВЫМ** (на снимке).

— Константин Алексеевич, в первую очередь спросу о кризисе. Насколько он скорректировал планы местной власти: от чего пришлось отказаться и что сейчас сделано основной акцент?

— Безусловно, трудности не обошли стороной Минводы, и к давним проблемам города прибавились новые. Хотя сразу говорить, что больших затруднений нам пока удается избежать. Минеральные Воды по-прежнему остаются городом-донором. При



бюджета города. Думаю, что наш опыт будет полезен для других муниципалитетов.

Поддержку чувствуют и те предприниматели, которые осуществляют свою деятельность по социально значимым направлениям: у них есть возможность получить освобождение от арендной платы за муниципальные помещения. А тем, кто выкупает арендуемые площади по преимущественному праву, занимая их уже несколько лет, представляется рассрочка платежей на срок от трех до пяти лет. Это, согласитесь, по сути, более дешевая альтернатива банковскому кредиту.

— Но настроения в городе, скажем так, царят всякие. Не так давно прошел митинг предпринимателей: он был немногочисленным и неод-

лежит муниципалитету, надо было спрашивать железнодорожников. Тем не менее в полном объеме были обеспечены порядок и безопасность на митинге, правоохранители не предпринимали никаких попыток разогнать пикетчиков.

— Вы упомянули о железнодорожниках. Не секрет, что у местной власти сложные взаимоотношения с «РЖД». В качестве яркого примера можно привести железнодорожный переезд, об открытии которого мечтают, наверное, все горожане...

— Да, серьезной проблемой для города является то, что он разделен на две части железной дорогой. Из двух имеющихся мостов один нужно срочно закрывать и «ставить» на ремонт. Од-

# Без дефицита инициатив

**Модные нынче выражение «гражданская инициатива» в большинстве российских городов пока остается, скорее, простым словосочетанием.**

Те же многочисленные протестные комитеты, поначалу воспринятые именно как первые ласточки формирования пресловутого гражданского общества, по прошествии некоторого времени по преимуществу оказались неэффективными. По сути, благодаря началу нередко просто «рассыпавшись» из-за несомненности характера, а также амбиций конкретных людей, пытающихся решать собственные проблемы, зачастую связанные с выборами. Правда, Минводы можно в некотором смысле назвать исключением — скажем так, городом без дефицита гражданской инициативы.

Особую активность здесь далеко не первый год проявляют члены общественной организации «Старшее поколение», образованной из бывшей политической партии «Пенсионеры». Сейчас в крае насчитывается одиннадцать отделений организации, но минераловодское по праву можно назвать самым деятельным. Правда, политика как таковая пенсионеров-активистов ныне не привлекает, они на общественных началах, безвозмездно заботятся прежде всего о благоустройстве родного города.

К примеру, под патронажем минераловодских пенсионеров сейчас оказались два городских сквера. И порядок там, замечу, царит идеальный. Практически каждый день полевые люди с завидной щедростью убирают в скверах. В одном из них даже самостоятельную установку памятник любимому поэту А. С. Пушкину.

Мы просто хотим, чтобы наш город был чистым. И в этом находим поддержку администрации, — говорит общественный лидер «Старшего поколения» Илья Илиади. — Власть довольна тем, что вместо пикетов, выступлений и жалоб мы приходим, например, с просьбой: пришлите машину для вывоза мусора...



Необходимый транспорт, подтверждает глава Минеральных Вод К. Гамаюнов, всегда приходит в назначенное место: было бы глупо отказываться от такой помощи, ведь сделать жизнь комфортной для горожан без их участия практически невозможно.

К слову, для пенсионеров в городе находятся не только машины — не так давно для «Старшего поколения» местными властями было выделено отдельное помещение для работы.

Одно из важных направлений деятельности объединения — сохранение и приумножение «зеленого богатства» города. Каждый год пенсионерами и активистами «Молодой гвардии» высаживается примерно по тысяче молодых деревьев. Как поясняет И. Илиади, его программа «озеленения» рассчитана на десять лет, и при сохранении нынешних темпов, по его расчетам, Минводы должны превратиться в один из самых зеленых городов Европы.

Кстати, на днях «Старшее поколение» намерено приступить к работам по закладке нового сквера: заброшенный земельный участок будет подготовлен под новые посадки деревьев. И. Илиади надеется, что городская администрация и депутаты согласятся впоследствии сделать этот сквер, скажем так, «филиалом» центрального парка отдыха Минвод, то есть местным предпринимателям будет разрешено поставить там аттракционы на радость местной детворе.

Моя позиция по отношению к городской власти такова: я критикую ее, но вместе с тем помогаю работать. Одной критикой или пикетами ничего не добьешься, — подчеркивает И. Илиади. — Я пытаюсь найти возможности для сотрудничества.

То, что можно в таком конструктивном режиме решать наиболее важные вопросы, доказывает не один пример. Так, в кризисный год в Минеральных Водах продолжается строительство здания для музея. Более того, вполне возможно, что в Минвод вскоре наконец появится герб. По этому поводу И. Илиади неоднократно обращался к К. Гамаюнову как лично, так и через газеты. В итоге до власти достучались: в ближайшее время пройдет совещание, в рамках которого будет принято решение о разработке отсутствующего герба.

И это далеко не все, чего удалось добиться в Минводах отделению «Старшего поколения» и его лидеру. Но и дальнейших планов тоже хоть отбавляй. Среди них — открытие картинной галереи (к главе города поступила просьба выделить помещение), установка памятник минераловодцам, погибшим при исполнении воинского долга в Афганистане и Чечне, и т.д. Правда, самый главный пункт в этом списке — все же победа в судах, где «Старшее поколение» твердо намерено доказать несправедливость нынешних коммунальных тарифов...

# Рецепт для инвестора

собственной годовой казне всего в 460 миллионов рублей мы собираем налогов во все уровни бюджета в среднем в пять-шесть раз больше. Это около двух миллиардов рублей. Правда, в муниципалитете заметно «просел» налог на доходы физлиц: к сожалению, в кризис обострилась вроде как искорененная проблема выплаты зарплат «в конвертах». Но этот вопрос сейчас актуален для всего края.

В городе действует антикризисная комиссия, осуществляется мониторинг на рынке труда, разрабатываются мероприятия по содействию занятости населения. С начала года был введен режим жесткой экономии бюджетных средств. Для того чтобы выполнить все социальные обязательства и не оставить без финансирования жизненно важные для города объекты, первоначально были сокращены расходы на содержание администрации и Минераловодской городской Думы. Сейчас готовятся уже третьи «сжатие» этой расходной статьи, и общая экономия в итоге составит около 12 миллионов рублей.

Обидно, что из-за кризиса нам пришлось временно прекратить финансирование футбольной команды «Локомотив КМВ», добившейся определенных успехов не только в первенствах ЮФО, но и в международных турнирах. И сейчас от горожан регулярно поступают вопросы о том, будет ли возрождена команда. На данный момент появилась надежда, что в 2010 году ситуация выровняется, и «Локомотив КМВ» еще порадует нас своей игрой.

Нет в Минводах и билорозма по ремонту автодорог. В минувшем году, попав в соответствующую федеральную программу, город получил почти 90 миллионов рублей, и капиталовно были отремонтированы 12 основных трасс. На этот раз вынуждены ограничиться так называемым ямочным ремонтом: документы на получение более крупного финансового транша в рамках той же программы мы вовремя подготовили и защитили, однако эту статью расходов в бюджете секвестрировали.

— Тем не менее Минеральные Воды в пример многим ставропольским городам пока концентрируют на себе немалые инвестиционные потоки. Вы нашли удачный рецепт привлечения и удержания инвесторов?

— У нас действительно довольно крупные инвестиции, в том числе и зарубежные. Так, одно из первых дел, к которому приступила четыре года назад новая команда руководителей города, это инвестиционный паспорт Минеральных Вод. Вряд ли ошибусь, если скажу, что у нас он появился одним из первых на Юге России. Ведь сейчас это один из основных документов, который необходим для успешного развития экономики любого населенного пункта.

Приведу несколько примеров. В частности, к нам недавно зашла корпорация «Сан-Гобен», обеспечивая инвестиции в 50 миллионов евро. Уже в конце нынешнего года компания планирует ввести в эксплуатацию новую стекловальную печь. Безусловно, большую роль играет само расположение Минвод. Условно станция СЖД, федеральная трасса «Кавказ», международный аэропорт — все это просто великолепно создает логистический центр. Вторая очередь его сейчас достраивается. По сути, это крупнейший в ЮФО складской комплекс, который будет обслуживать в первую очередь веду-



**Ввод в эксплуатацию торгово-развлекательного комплекса «Вершина», располагающегося при въезде в Минводы, намечен на середину ноября. Его особенность в том, что почти три четверти общей площади будет отведено под детские аттракционы. Кроме того, на территории комплекса построен один из крупнейших на Северном Кавказе катков с натуральным ледовым покрытием. Также город в общей сложности получит около 1200 новых рабочих мест. Это в условиях некоторого увеличения числа безработных сейчас является важным «подспорьем» для города.**

щих сетевиков страны, работающих в южных регионах. Кстати, успешно завершены и переговоры с «Почтой России» о том, чтобы в Минеральных Водах появилась и почтовый терминал Юга России. Мы оперативно подготовили экономические и технические обоснования, выделили необходимый земельный участок.

Помимо этого, завершается реконструкция аэровокзального комплекса, большие инвестиции город также получил в связи со строительством новой взлетно-посадочной полосы. И ведь это не только привлеченные вложения, в ближайшем будущем Минводы получат новые рабочие места, налоги...

— Вы спросили о рецепте. Он прост: нужно создать инвестору нормальные условия для работы. Просто у нас есть понимание того, что плюс будет не тогда, когда на первой стадии реализации проекта мы вынудим главу предприятия что-то сделать или перечислить в фонд города какие-то деньги. Это сразу отталкивает. Надо помочь на начальной стадии, и тогда компания обязательно окажет городу посильную поддержку. Кроме того, мы тщательно следим, чтобы в кабинетах городских чиновников было как можно меньше бюрократических проволочек для предпринимателей.

— Константин Алексеевич, вы назвали масштабные проекты, которые финансируются крупным бизнесом. Но ведь трудной задачей любой экономики является малое и среднее предпринимательство. Какую поддержку оказывает ему?

— Конечно, малый бизнес не остается за бортом, мешать его развитию муниципалитету однозначно невыгодно. И по мере сил стараемся помогать. Год назад в Минводах был сформирован совет предпринимателей. Кроме того, уже пятый год работает городская программа по финансовой поддержке предпринимателей. Из бюджета компенсируется часть процентной ставки по банковскому кредиту. Если у человека в порядке документы и есть толковое обоснование развития своего дела, то 3/4 процентной ставки его займа погашаются из

значным, но тем не менее это свидетельствует об имеющемся недовольстве...

— Согласен, но эта ситуация не настолько банальна и проста, как может показаться со стороны. Судите сами. Люди, выступавшие на митинге, имеют претензии к процессу реализации муниципального имущества. В 2006-2008 годах было продано в общей сложности более 70 объектов имущества, и всего лишь по двум из них возникли какие-то недоразумения. Между тем закон о преимущественном праве приватизации начал действовать совсем недавно. А на тот момент, когда те люди, которые сейчас конфликтуют с администрацией города, хотели приватизировать помещения, этих норм просто не было. Потому оказанное властью предпочтение кому-либо было бы расценено как злоупотребление положением.

При этом очевидным и для власти, и для горожан становится то, что это не просто пара недовольных семей. Есть более серьезные силы, актуар за год до выборов проявляющие интерес к Минеральным Водам. Не одним политтехнологом уже доказано, что «выпльнуть» в выборные кампании легче всего на волне недовольства. При этом, как ни печально, широкой служит отказ, явленная президентом борьба с коррупцией. И получается, что на таком фоне тех, кто пытается решить свои личные проблемы, явно использовать для того, чтобы раскаты ситуацию в городе.

Да, прошел митинг, где, если разбирать, недовольных действиями местной власти в отношении предпринимателей было немного, а большинство — зевало. Ведь из почти двух с половиной тысяч предпринимателей города поддержали митинг единицы. Закончилась эта акция пшиком, зато с таким пафосом готовилась. Громкими билбордами и растяжками в городе, приглашавшие на митинг, листовки... А публикации в газетах с довольно сомнительной репутацией кричали о том, что властями было оказано массированное противодействие. Хотя, к примеру, мы попросту не могли разрешить митинг на стадионе, как просили недовольные. Он не принад-



**Несмотря на нынешние кризисные времена, минераловодцы считают настоящим подарком для города недавно достроенный фонтан на проспекте 22-го партсъезда.**

нако лишь вторым мостом в течение этого времени Минводы вряд ли обойдутся, это червато как минимум большими транспортными заторами. Потому далеко не в первый раз мы обратились к «РЖД» с просьбой о реализации ранее закрытого железнодорожного переезда. Но пока один человек из администрации отказывается от переезда. Хотя город вполне готов взять на себя затраты по восстановлению и оборудованию переезда, а также его содержанию.

Другое горе нашего города — заброшенный спорткомплекс «Локомотив», находящийся на балансе ОАО «РЖД». Он в идеале должен был стать лучшим на Северном Кавказе. Но с 2003 года строительство было заморожено. Железнодорожники вряд ли будут его достраивать, а цену назначили в 145 миллионов рублей. Однозначно, что бюджет города такую покупку не потянет. Переговоры же о безвозмездной передаче объекта муниципалитету результатов не принесли. Правда, спорткомплекс заинтересовалась Москва, в Минводах приехал мэр столицы Юрий Лужков. Он намеревался рассмотреть перспективу, чтобы правительство

да главы города и спонсорских взносов.

Многие главы муниципалитетов в числе прочего жалуются на отсутствие средств для поддержания огня Вечной славы. Но о том, чтобы зажить его раздва в год, я даже слышать не хочу. Нет ни одной семьи, которой бы не коснулась Великая Отечественная война. Потому, на мой взгляд, кощунственно вычеркивать строку расходов на содержание мемориалов. В Минводах к 65-летию Победы сейчас проходит полная реконструкция мемориального комплекса.

Настоящей традицией в городе стало открытие детских площадок первого июня. И работы на этой ниве у городских властей еще много. Я даже не ожидал, что такой цепной реакцией это отзовется. За каждой новой открытой площадкой следует десятка писем с просьбами построить такие же в других дворах. Причем обращения поступают даже от самих детей. Ну как откажешь, когда получаешь от них письма с рисунками!

А главное — нам пока удается держать марку одного из самых зеленых городов в крае. Потому «легкие» Минвод бережем, в чем муниципалитету очень сильно помогает общественность.

# По голландской технологии

**Когда состоялась презентация «Концепции обращения с отходами производства и потребления и комплексной схемы санитарной очистки Камминвод», руководитель администрации КМВ В. Рушинский отметил, что теперь в регионе этот вопрос должен решаться только комплексно. Причем тогда прозвучало, что такой подход декларируется в России впервые.**

ИОНЕРОМ в реализации Концепции выступили Минеральные Воды, стартовав на Ставрополье с пилотным проектом «Разделение, сбор и транспортировка ТБО». Муниципалитет долго шел к его реализации. Переговоры с компанией «Ди Эйч Ви СНГ» из Нидерландов начались еще в 2007 году. В итоге удалось договориться о финансировании проекта не только органами местного самоуправления, Минводы также были включены в программу социальных преобразований голландского МИДА.

В итоге при финансовой поддержке упомянутой компании уже закуплено 140 контейнеров для раздельного сбора мусора, 24 контейнерные площадки, бункер для крупногабаритного мусора, а также современный мусоровоз. Вывоз твердых отходов будет производиться ежедневно, а контейнеров для пластика, стекла и бумаги — по мере накопления отходов. Кроме того, голландская компания планирует вести работу по ин-

формированию населения: выпускать специальные брошюры, плакаты, периодически публиковать статьи в местной прессе.

«Мусорный эксперимент» будет проводиться в секторе улиц Бештаугорская, Интернациональная, Анджеюрская и 22-го партсъезда, что во втором микрорайоне города. Там на днях прошла презентация современного контейнероза и представлена одна из переоборудованных площадок для раздельного сбора мусора. Глава Минеральных Вод К. Гамаюнов отметил, что главный фактор для реализации проекта — люди, их отношение к происходящему. Никакое постановление, закон или самая совершенная схема санитарной очистки города от ТБО не дадут желаемого эффекта, если к решению этой проблемы не подключится население. Об этом свидетельствует опыт разных стран.

Стратегия по сбору и утилизации отходов в Минводах рассчитана до 2020 года, но по сути уже стартовал основной ее этап. На территории участка, на котором будет реализован пилотный проект, проживают 6,7 тыс. человек, что составляет около 8,7 % от общей численности населения города. Отбор ценных вторичных материальных ресурсов, содержащихся в отходах — бумаги, картона, стекла, полимерных материалов, позволит получить доход от их реализации. Да и в целом уменьшить объем мусора, подлежащего захоронению.



**Площадка для раздельного сбора мусора.**

**Так уж сложилось, что в газету люди чаще обращаются со своими проблемами и намного реже делятся радостными событиями.**

**Исключением пока не стала ни одна «выездная редакция» «Ставропольской правды».**

# А тревожит все та же «коммуналка»...

**Ж**АЛОБЫ чаще звучат на вечно проблемную «коммуналку», скромные доходы пенсионеров и бюджетников, растущие цены и тарифы, бюрократия и т.д. Список этот, наверное, по большому счету позиций будет общим для очень многих людей из разных территорий края.

Жители частного сектора, посетившие приемную «СП» в Минводах, начинали в основном с жалоб на катастрофическую износность водных насосов и городских водопроводов, которые то и дело приходится латать коммунальщикам. Как рассказала квартальная А. Быкова, до сих пор в микрорайонах города остаются немало бесхозных водопроводов и канализационных сетей, они-то как раз и являются самыми аварийными.

— Считаю, что обижен в этом плане наш город, — говорит А. Быкова. — Несмотря на то, что жители в большинстве исправно платят за воду, в некоторые кварталы она поступает лишь по часам. А там, где и течет круглосуточно, рассчитывать на нормальный напор из крана можно не в каждом доме, боится водоканал давать положительное давление, трубы бережет. Хотя знаю, что эта проблема остро стоит практически во всех городах Каммин-

вод, и без помощи краевых властей с ней не справиться.

Водную тему продолжили и другие гости. Пенсионеры пожаловались на развернувшуюся (к слову, не только в Минводах, а повсеместно) кампанию по «выносу» на улицу из частных домовладений водометов. Коммуналщики объясняют это тем, что прибор учета давления устанавливается на так называемой границе эксплуатации отведенной ответственности. Но, по сути, это означает, что жителям придется за свои деньги по всем правилам оборудовать колодцы на улицах, покупать и устанавливать новые счетчики, попросту

выкинуть имеющиеся. «А как мы в таком возрасте будем лазить в колодцы, зимой, например, показания снимать?» — спрашивала пенсионеры.

Поступили жалобы и на энергетиков, якобы отказывающихся содержать в безопасности электрические провода в частном секторе Минвод. Как это часто бывает, сети лежат на деревьях, и жители спорят с энергетиками по поводу того, кто должен спиливать ветки, представляющие угрозу энергооборудованию. Этот конфликт длится уже не первый год: нередкие аварии из-за проводов сетей специалисты устраняют исправно, а вот работы по

спилу веток оставляют все же жителям частного сектора.

Кстати, именно спил деревьев, пожаловалась Н. Иванова, больше всего загрязняет городские улицы. Долго вывозят его мусоросборные машины. Частный сектор в Минводах больше, а транспорта для вывоза катастрофически не хватает.

Она же в числе других подняла проблему закрытого железнодорожного переезда. По мнению жителей города, его открытие позволит существенно разгрузить городские трассы, для которых уже нормой стали автомобильные пробки. А пока две части города являются как бы «авто-

УТВЕРЖДЕН приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 02.09.2009 г. № 90

# Государственный стандарт Ставропольского края «СРОЧНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

## ПРИКАЗ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

02 сентября 2009 г.

г. Ставрополь

№ 90

### Об утверждении государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание»

В соответствии с Федеральными законами «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», постановлениями Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае» и от 19 ноября 2008 г. № 180-п «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения в Ставропольском крае», а также в целях формирования эффективной системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ставропольского края П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемый государственный стандарт Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание».

2. Директорам государственных учреждений социального обслуживания - центров социального обслуживания населения Ставропольского края обеспечить реализацию государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание».

3. Начальнику отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению Никитиной Г. П. организовать контроль за применением государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание» государственными учреждениями социального обслуживания - центрами социального обслуживания населения Ставропольского края.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Кобыляцкого Н. Г.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Министр  
А. П. КАРАБУТ.

#### РАЗДЕЛ 1. Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые гражданам вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, оказываемой государственными учреждениями социального обслуживания - центрами социального обслуживания населения Ставропольского края (далее - социальные службы) за счет средств краевого бюджета и устанавливает основные положения, определяющие объем, качество, порядок и условия предоставления социальных услуг на территории Ставропольского края.

#### РАЗДЕЛ 2. Нормативные ссылки

1. В основе настоящего государственного стандарта лежат следующие нормативные документы:

- 1) Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 2) Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- 3) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения;
- 4) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. основные виды социальных услуг;
- 5) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения;
- 6) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг;
- 7) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания;
- 8) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 52883-2007 Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;
- 9) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- 10) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 52885-2007 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье;
- 11) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 53058-2008 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;
- 12) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 53059-2008 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам;
- 13) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ 53060-2008 Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания;
- 14) Постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;
- 15) Постановление Правительства Ставропольского края от 19.11.2008 г. № 180-п «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения в Ставропольском крае»;
- 16) Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 21 октября 2005 г. № 116 «Об утверждении методических рекомендаций о порядке и условиях предоставления социального обслуживания в стационарных отделениях временного (постоянного) проживания, социально-реабилитационных отделений, отделений срочного социального обслуживания государственных учреждений социального обслуживания - центров социального обслуживания населения Ставропольского края».

2. В государственном стандарте использованы ссылки на следующие документы:

- 1) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 2) Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- 3) Общероссийский классификатор информации по социальной защите населения (ОК 003-99);
- 4) Общероссийский классификатор услуг населению (ОК 002-93) в части вопросов оказания населению социальных услуг в сфере социального обслуживания населения;
- 5) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности продукции и услуг (ОК 004-93) в части вопросов оказания населению социальных услуг в сфере социального обслуживания населения;
- 6) Методические рекомендации по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденные Постановлением Минтруда РФ от 27 июля 1999 г. № 32.

#### РАЗДЕЛ 3. Определение

В настоящем стандарте используются определения по ГОСТ Р 52495-2005, а также Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в том числе:

**социальная служба** - предприятие и учреждение независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица;

**работник социальной службы** - лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы;

**клиент социальной службы** - гражданин, находящийся в труд-

ной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

**социальная услуга** - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации;

**трудная жизненная ситуация** - ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность клиента социальной службы по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т. д., которую он не может преодолеть самостоятельно;

**адресность** - принцип социального обслуживания, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам, нуждающимся в этих услугах;

**самообеспечение** - самостоятельные действия клиента, заключающиеся в поддержке и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи;

**предоставление услуги** - деятельность исполнителя, необходимая для обеспечения выполнения социальной услуги.

#### РАЗДЕЛ 4. Общие положения

1. Настоящий стандарт определяет требования к объему, качеству, порядку и условиям предоставления в Ставропольском крае клиентам социальной службы социальных услуг срочного характера.

2. Настоящий стандарт призван установить единые требования к гарантированному базовому уровню предоставления социально-экономических, социально-психологических, социально-правовых услуг, в том числе: к объему и качеству услуг, порядку и условиям их оказания, тем самым обеспечить единство социально-реабилитационного пространства Ставропольского края. Настоящий стандарт позволит реализовать вариативность форм, методов и технологий оказания социально-экономических, социально-психологических, социально-правовых услуг исходя из специфики региона и потребностей его жителей.

3. Социальные услуги предоставляются клиенту, обратившемуся в социальную службу, независимо от его места проживания и прописки.

4. Клиент социальной службы вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

5. При принятии решения о предоставлении клиентом социальных услуг учитываются их интересы, возраст и состояние здоровья, специфика трудной жизненной ситуации, в которой они находятся, период существования потребности в этих услугах, материальные возможности и другие объективные факторы, влияющие на объем предоставляемых социальных услуг.

#### РАЗДЕЛ 5. Основные требования к качеству социальных услуг, предоставляемых в рамках государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание»

1. Предоставление социальных услуг осуществляется социальными службами, имеющими соответствующий перечень документов:

- Устав учреждения;
- Положение об учреждении (организации);
- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами;

- документы на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, приборы и аппаратуру);

- документы в области стандартизации;

- лицензия на осуществление деятельности, требующей специального разрешения в соответствии с действующим законодательством.

2. Социальные службы должны быть размещены в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

3. Социальные службы должны быть оснащены специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, необходимыми для полного и качественного оказания основных видов социальных услуг;

4. Каждый специалист, в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к его специальности, должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

6. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники социальных служб должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

7. При оказании услуг персонал социальных служб должен проявлять к клиентам максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

8. Специалисты по социальной работе, оказывающие социальные услуги клиентам социальных служб, должны иметь высшее образование по профилю работы.

9. Специалисты, оказывающие услуги психологического характера, должны иметь высшее психологическое образование.

10. Специалисты, оказывающие услуги правового характера, должны иметь высшее юридическое образование.

11. Социальные работники, оказывающие социальные услуги клиентам социальных служб, должны иметь образование не ниже среднего (полного) общего образования.

12. Специалисты по социальной работе и социальные работники, оказывающие социальные услуги, должны иметь действующую медицинскую книжку установленной формы.

13. Работники социальных служб обязаны предъявлять клиентам служебное удостоверение.

14. Информация о социальной службе и оказываемых ею социальных услугах должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

15. Качественное предоставление социальных услуг заключается в полном и своевременном удовлетворении нужд и потребностей клиентов в решении социально-бытовых, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических проблем в целях создания им нормальных условий жизни, адаптации маломощных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

#### РАЗДЕЛ 6. Основные виды социальных услуг, предоставляемых в рамках государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание», основные требования к порядку и условиям их предоставления

Глава 1. Основные виды социально-экономических услуг, предоставляемых в рамках государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание», их содержание

**1. Обеспечение одежды, обуви и другими предметами первой необходимости**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение заявления клиента (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа клиента или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;

- предоставление бесплатной одежды, обуви, предметов первой необходимости непосредственно социальной службой либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, независимо от форм собственности, а также частными лицами.

**2. Оказание денежной помощи**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение заявления клиента (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа клиента или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;

- предоставление бесплатной одежды, обуви, предметов первой необходимости непосредственно социальной службой либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, независимо от форм собственности, а также частными лицами.

**3. Оказание денежной помощи**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение заявления клиента (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа клиента или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;

- предоставление бесплатной одежды, обуви, предметов первой необходимости непосредственно социальной службой либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, независимо от форм собственности, а также частными лицами.

**4. Оказание денежной помощи**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение заявления клиента (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа клиента или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;

- предоставление бесплатной одежды, обуви, предметов первой необходимости непосредственно социальной службой либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, независимо от форм собственности, а также частными лицами.

**5. Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение заявления клиента (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа клиента или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;

- предоставление бесплатного горячего обеда в социальной столовой либо талона на благотворительный горячий обед в предприятиях общественного питания или предоставление продуктового набора.

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение заявления клиента (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа клиента или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии), в случае необходимости проведение обследования жилищно-бытовых условий жизни клиента;

- выявление материальных проблем, стоящих перед клиентом, определение видов материальной помощи;

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;

- оказание денежной помощи непосредственно социальной службой из средств, поступивших на счет учреждения социального обслуживания населения от бенефициариев, либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, в том числе частными, а также частными лицами.

**3. Содействие в получении временного жилого помещения**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение акта социального патронажа клиента, или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- изучение имеющихся документов;

- выявление социальных проблем, стоящих перед клиентом, определение видов социальной помощи;

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания социальной помощи гражданам;

- содействие клиенту в предоставлении временного приюта (ночлега) в помещениях, предназначенных для временного или постоянного проживания.

**4. Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом или рассмотрение заявления клиента (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа клиента или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации клиента;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- выявление материальных проблем, стоящих перед клиентом, определение видов материальной помощи;

- разъяснение клиенту порядка получения помощи;

- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;

- подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;

- подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;

- предоставление бесплатного горячего обеда в социальной столовой либо талона на благотворительный горячий обед в предприятиях общественного питания или предоставление продуктового набора.

**5. Содействие в трудоустройстве**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- определение видов и форм трудовой деятельности, которыми владеет клиент;

- определение уровня сформированности практических умений и навыков и уровня мотивации к труду;

- выявление проблем, стоящих перед клиентом (трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому);

- составление списка учреждений, предприятий, организаций, занимающихся трудоустройством, переподготовкой, предоставлением временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;

- осуществление посреднических действий между клиентом и руководителем учреждения, предприятий, организаций, а также местным отделением Управления Федеральной государственной службы занятости населения по Ставропольскому краю (телефонные переговоры, личные встречи, письменное ходатайство).

**6. Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, другим вопросам улучшения клиентами своего материального положения**

Содержание услуги:

- личное знакомство и установление контакта с клиентом;

- изучение личного дела клиента (при наличии);

- выявление проблем, стоящих перед клиентом;

- разъяснение экономического и правового состояния интересующих клиента проблем, его прав и возможностей, определение предполагаемых путей их решения;

- предоставление клиенту выписок из нормативных правовых документов федерального и краевого законодательства, регулирующих отношения в сфере малого бизнеса, индивидуального предпринимательства;

- подготовка адресов служб и ведомств, занимающихся юридическим оформлением всех видов и форм предпринимательской деятельности, семейного бизнеса, надомного труда и иной деятельности.

Глава 2. Основные требования к порядку и условиям оказания социально-экономических услуг

1. Порядок и условия оказания социально-экономических услуг установлены в соответствии с положениями постановления Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае».

2. Социально-экономические услуги предоставляются социальными службами на основании обращения клиента, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения.

3. Социально-экономические услуги предоставляются при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение клиентов для получения услуг.

4. Постоянно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане имеют равные с гражданами Российской Федерации права на социальное обслуживание, если иное не установлено международным договором Российской Федерации.

5. При получении социально-экономических услуг клиент имеет право на:

1) выбор учреждения и форм обслуживания в порядке, установленном Правительством Ставропольского края;

2) социальное обслуживание в рамках гарантированного базового уровня, установленного настоящим государственным стандартом;

3) информацию о своих правах и обязанностях, видах и условиях оказания социально-экономических услуг;

4) уважительное и гуманное отношение со стороны работников социальных служб;

5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социальной службы при оказании социальных услуг;

6) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

7) отказ от социальных услуг.

6. Сведения личного характера, ставшие известными работникам социальных служб при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Клиенты социальной службы информируются исполнителем о контактных реквизитах, по которым они могут подать жалобу на работу исполнителя.

Глава 3. Обязательный перечень нормативных правовых документов, регламентирующих порядок предоставления социально-экономических услуг

Обязательный перечень нормативных правовых документов, регламентирующих порядок предоставления социально-экономических услуг, включает в себя:

1) Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

2) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

3) Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

4) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11 марта 2003 г. № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПин 2.4.1201-03»;

5) постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

6) иные нормативные правовые акты, принятые Правительством Ставропольского края в сфере социального обслуживания населения;

7) приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 21 октября 2005 года № 116 «Об утверждении Методических рекомендаций о порядке и условиях предоставления социального обслуживания в стационарных отделениях временного (постоянного) проживания, социально-реабилитационных отделений, отделений срочного социального обслуживания государственных учреждений социального обслуживания - центров социального обслуживания населения Ставропольского края»;

8) приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 октября 2005 года № 120 «Об утверждении норм социального обслуживания населения в государственных учреждениях социального обслуживания населения Ставропольского края»;

9) устав учреждения, утвержденный в установленном действующим законодательством порядке;

10) акты соответствия помещений, в которых оказываются социальная услуга клиенту, требованиям СанПин, противопожарной безопасности;

- выбор диагностического инструментария, методики (стандартно-званные тестовые методики, наблюдение, интервью);
- проведение психодиагностического обследования;
- обработка результатов психодиагностического обследования, постановка психологического диагноза, определение вероятностного прогноза дальнейшего развития;
- определение сроков повторной встречи для ознакомления клиента с результатами психодиагностического обследования;
- составление аналитического заключения, вероятностного прогноза, соответствующих рекомендаций, определение направлений психологического консультирования, психокоррекции.

#### 4. Психологическая коррекция

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта профессионально-консультирования;
- определение во время беседы или по результатам тестирования объекта психокоррекции — отклонения в психическом развитии, эмоциональном состоянии, поведении;
- разработка плана индивидуальной коррекционной работы с клиентом, определение сроков и этапов его реализации;
- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);
- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;
- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;
- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;
- проведение контрольных наблюдений.

#### 5. Психологические тренинги

Содержание услуги:
- мотивационная работа;
- предгрупповая работа, направленная на прояснение ожиданий и формирование запроса участников, выявление противопоказаний;
- активное психологическое взаимодействие участников группы и ведущих;
- формирование и развитие групповой динамики;
- развитие социально одобряемых навыков и адаптационных стратегий поведения;
- формирование и развитие установок, необходимых для успешной социализации;
- повышение социальной компетентности и овладение социально-психологическими знаниями, необходимыми для конструктивного межличностного взаимодействия;
- подведение итогов групповой работы;
- разработка рекомендаций для участников группы.

#### 6. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубов общения

Содержание услуги:
- мотивационная работа;
- предгрупповая работа, направленная на прояснение ожиданий и формирование запроса участников, выявление противопоказаний;
- активное психологическое взаимодействие участников группы и ведущих;
- осознание и проработка посредством групповой динамики спектра индивидуальных проблем участников в трудностей, возникающих в межличностных взаимоотношениях;
- работа с чувствами, направленная на их принятие и формирование позитивного самоотношения;
- актуализация внутренних ресурсов, необходимых для преодоления последствий психотравмирующих ситуаций и адаптации к меняющимся условиям;
- подведение итогов групповой работы;
- разработка рекомендаций для участников группы.

#### 7. Оказание психологической помощи клиентам, обслуживаемым на дому

Содержание услуги:
- сбор предварительного психологического анамнеза (при обслуживании клиента в учреждении предварительное изучение личного дела), заявления клиента (соседей, родственников), социального работника о трудной жизненной ситуации клиента, сигнала, поступившего в учреждение;
- личное знакомство и установление контакта профессионально-консультирования (с выходом на дом или по телефону);
- выявление в ходе беседы (не менее 30 минут, в сложных ситуациях — до 60 минут) психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутрисемейный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиента;
- предоставление клиенту эмоциональной поддержки и информации о позитивных аспектах его проблемной ситуации;
- совместное с клиентом переформулирование проблемы;
- заключение динамического контракта (обсуждение организационных аспектов и доли ответственности клиента и консультанта, выявление и коррекция нереалистических ожиданий клиента);
- формирование регистра возможных решений проблемы (консультант предлагает свой профессиональный и жизненный опыт только после того, как клиент сформулировал 2-3 решения);
- выбор оптимального решения из выявленного регистра с точки зрения клиента;
- закрепление мотивации и планирование реализации выбранного решения;
- предоставление клиенту права повторного обращения при необходимости либо назначение бустерных (поддерживающих) встреч и ознакомление клиента со списком адресов учреждений, служб, занимающихся решением психологических проблем граждан (семей, детей).

#### Глава 6. Основные требования к порядку и условиям оказания социально-психологических услуг

1. Порядок и условия оказания социально-психологических услуг установлены в соответствии с положениями постановления Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае».
2. Социально-психологические услуги предоставляются социальными службами на основании обращения клиента, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения.
3. Социально-психологические услуги предоставляют при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение клиентов для получения услуг.
4. При получении социально-психологических услуг клиент имеет право на:
1) выбор учреждения и форм обслуживания в порядке, установленном Правительством Ставропольского края;
2) комплексное, структурно-динамическое социально-психологическое обследование, разработку индивидуальной комплексной программы социальной реабилитации;
3) социальное обслуживание в рамках гарантированного базового уровня, установленного настоящим стандартом;
4) информацию о своих правах и обязанностях, видах и условиях оказания социально-психологических услуг;
5) уважительное и гуманное отношение со стороны работников социальных служб;
6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социальных служб при оказании социальных услуг;
7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
8) отказ от социальных услуг.
5. Сведения личного характера, ставшие известными работникам социальных служб при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники социальных служб, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### Глава 7. Обязательный перечень нормативных правовых документов, регламентирующих порядок предоставления социально-психологических услуг

Обязательный перечень нормативных правовых документов, регламентирующих порядок предоставления социально-психологических услуг, включает в себя:

1) Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
2) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
3) Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
4) Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
5) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
6) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 г. № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03»;
7) постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;
8) иные нормативные правовые акты, принятые Правительством Ставропольского края в сфере социального обслуживания населения;
9) приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 21 октября 2005 года № 116 «Об утвержде-

нии методических рекомендаций о порядке и условиях предоставления социального обслуживания в стационарных отделениях временного (постоянного) проживания, социально-реабилитационных отделениях, отделениях срочного социального обслуживания государственных учреждений социального обслуживания — центров социального обслуживания населения Ставропольского края»;

10) приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 октября 2005 года № 120 «Об утверждении норм социального обслуживания населения в государственных учреждениях социального обслуживания населения Ставропольского края»;

11) Устав учреждения, утвержденный в установленном действующим законодательством порядке;

12) акты соответствия помещений, в которых оказывается социальная услуга клиенту, требованиям СанПиН, противопожарной безопасности.

#### Глава 8. Обязательный перечень документов, сопровождающих процесс оказания социально-психологических услуг

Обязательный перечень документов, сопровождающих процесс оказания социально-психологических услуг, включает в себя:

1) личное дело клиента;
2) индивидуальную программу/план/карту социальной реабилитации клиента (при наличии);
3) журнал учета клиентов;
4) журнал учета оказанных клиентам социально-психологических услуг;
5) еженедельный/ежемесячный отчет о деятельности специалиста, оказывающего услугу;
6) заявление клиента/опекуна/родственника, иных лиц;
7) договор между учреждением и клиентом о предоставлении услуг.

#### Глава 9. Основные виды социально-правовых услуг, предоставляемых в рамках государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание», их содержание

##### 1. Консультирование по социально-правовым вопросам.

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта с клиентом;
- выявление проблем, стоящих перед клиентом;
- разъяснение сути и правового состояния интересующих клиента проблем, определение предполагаемых путей их решения;
- разъяснение клиенту содержания документов, необходимых для решения его трудной жизненной ситуации;
- предоставление клиенту выписок из нормативных правовых документов федерального и регионального законодательства;
- содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции документов: запросов, жалоб, ходатайств;
- помощь в составлении исковых заявлений (подготовка образца).

##### 2. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта с клиентом;
- выявление проблем, стоящих перед клиентом;
- разъяснение сути и правового состояния интересующих клиента проблем, определение предполагаемых путей их решения;
- предоставление клиенту выписок из нормативных правовых документов федерального, краевого законодательства.

##### 3. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства клиента в судах и иных организациях для защиты его прав и интересов

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта с клиентом;
- выявление проблем, стоящих перед клиентом;
- составление ходатайств и направление их в органы следствия и дознания, прокуратуру, суд, адвокатуру о назначении клиенту адвоката на бесплатной основе;
- осуществление посреднических действий между клиентом и должностными лицами органов следствия и дознания, прокуратуры, суда (телефонные звонки, встречи, личные визиты в органы следствия и дознания, прокуратуру, суд, оформление необходимых документов).

##### 4. Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта с клиентом;
- выявление проблем, стоящих перед клиентом;
- содействие в составлении жалоб в адрес должностных лиц, специалистов, сотрудников учреждений государственных и негосударственных социальных служб;
- предоставление информации о местонахождении адресата, способах отправки жалоб.

##### 5. Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над гражданами пожилого возраста и инвалидами

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта с клиентом, изучение личного дела, заявления клиента;
- выявление проблем, стоящих перед клиентом;
- разъяснение сути и правового состояния интересующей клиента проблемы, определение возможных путей ее решения;
- содействие в составлении текстов документов (запросов, ходатайств, жалоб, заявлений) в соответствующие инстанции;
- личное обращение специалиста в правоохранительные органы с целью возбуждения уголовного преследования лиц, подозреваемых (виновных) в совершении насилия в отношении престарелого гражданина, инвалида;
- составление и направления ходатайств в органы следствия и дознания, прокуратуру, суд о назначении клиенту адвоката на бесплатной основе;
- содействие в проведении судебно-медицинской экспертизы клиента, подвергшегося насилию;
- помощь в составлении текста искового заявления клиента;
- осуществление посреднических действий между клиентом и должностными лицами органов следствия и дознания, прокуратуры, суда;
- контроль за процессом рассмотрения судебного иска (телефонный звонок, личный визит не реже 1 раза в 2-3 недели).
- информирование клиента о процессе рассмотрения искового заявления (телефонный звонок, личный визит не реже 1 раза в 2-3 недели).

##### 6. Социально-правовой патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов в семьях, где существует угроза насилия

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта с клиентом, изучение личного дела, заявления клиента;
- выявление проблем, стоящих перед клиентом;
- составление плана-графика посещения клиента;
- проведение социально-правового патронажа в соответствии с планом-графиком;
- диагностика социально-правового статуса клиента (первичная, промежуточная, заключительная);
- проведение индивидуальных, семейных бесед правовой направленности не менее 30 минут;
- разъяснение сути и состояния интересующих клиента вопросов правового характера;
- подготовка для клиента выписок из нормативных правовых документов федерального и краевого законодательства, муниципальных нормативных актов;
- информирование клиента о графике работы специалистов учреждения и иных юридических служб, занимающихся интересующими клиента вопросами;
- содействие в составлении текста необходимых документов;
- осуществление посреднических действий между клиентом и должностными лицами органов следствия и дознания, прокуратуры, суда;
- в случае поступления в учреждение тревожного сигнала об угрозе жизни и здоровью клиента выезд в течение 1 часа на место проживания/нахождения клиента;
- в случае угрозы жизни и здоровью клиента — вызов на дом правоохранительных органов.

##### 7. Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страховых медицинских полиса и др.

Содержание услуги:
- личное знакомство и установление контакта с клиентом;
- выявление проблем, стоящих перед клиентом;
- разъяснение клиенту типов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации;
- содействие в составлении текста необходимых для обращения в соответствующие учреждения и организации документов.

#### Глава 10. Основные требования к порядку и условиям оказания социально-правовых услуг

1. Порядок и условия оказания социально-правовых услуг установлены в соответствии с положениями постановления Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае».

2. Социально-правовые услуги предоставляются социальными службами на основании обращения клиента, его опекуна, попечи-

теля, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения.

3. Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном действующим законодательством порядке недееспособными, дают их законные представители. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимают органы опеки и попечительства.

4. Социально-правовые услуги предоставляются при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение клиентов для получения услуг.

5. При получении социально-правовых услуг клиент имеет право на:

1) выбор учреждения и форм обслуживания в порядке, установленном Правительством Ставропольского края;
2) социальное обслуживание в рамках гарантированного базового уровня, установленного настоящим государственным стандартом;
3) информацию о своих правах и обязанностях, видах и условиях оказания социально-правовых услуг;
4) уважительное и гуманное отношение со стороны работников социальных служб;
5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социальной службы при оказании социальных услуг;
6) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
7) отказ от социальных услуг.
6. Сведения личного характера, ставшие известными работникам при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### Глава 11. Обязательный перечень нормативных правовых документов, регламентирующих порядок предоставления социально-правовых услуг

Обязательный перечень нормативных правовых документов, регламентирующих порядок предоставления социально-правовых услуг, включает в себя:

1) Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
2) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
3) Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
4) Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О до-

#### РАЗДЕЛ 7. Нормативы потребления и качества социальных услуг, предоставляемых в рамках государственного стандарта Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание»

№ п/п	Наименование услуг	Объем предоставленной услуги	Особые требования к порядку оказания услуги	Особые условия предоставления услуги	Особые требования к качеству услуги
1	2	3	4	5	6

##### 1. Социально-экономические услуги

1.1. Обеспечениеодеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

По мере необходимости

Услуга предоставляется в течение 1 недели со дня подачи заявления клиентом

Услуга предоставляется:
- гражданам, которые в соответствии с законодательными нормативными актами Российской Федерации и Ставропольского края признаны малоимущими;
- гражданам, попавшим в экстремальные ситуации техногенного, природного, социально-экономического характера, прямо или косвенно угрожающие их жизни или здоровью

Услуга предоставляется при условии наличия у социальной службы средств на эти цели

1.2. Оказание денежной помощи

Не чаще 1 раза в год

Оказание денежной помощи осуществляется безличным способом путем перечисления денежных средств на личный счет клиента

1.3. Содействие в получении временного жилого помещения

По мере необходимости

Социальная служба должна иметь банк данных заведенный гостиничного типа, об ще ж и т и я, частных лиц, предоставляющих услуги на безвозмездной основе или по сниженным ценам

1.4. Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами

Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в неделю в течение 1 месяца в календарный год. Продуктовые наборы предоставляются не реже 2 раз в год

Социальная служба организует работу по созданию банка продуктов помощи, полученной от б е н е ф и ц и а р о в, либо заочкает договоры с частными предпринимателями, предприятиями, организациями различных форм собственности о предоставлении услуг по организации питания

1.5. Содействие в трудоустройстве

По мере необходимости

1) высшее социальное/экономическое/юридическое образование специалиста, оказывающего услуги;
2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс);
3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);
4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением

1) высшее образование/экономическое/педагогическое образование специалиста, оказывающего услуги;
2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс);
3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);
4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением

1) высшее образование/экономическое/педагогическое образование специалиста, оказывающего услугу, стаж работы не менее 1 года;
2) специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних звуков и шумов);

#### 2. Социально-психологические услуги

1) высшее образование клинического (медицинского) психолога у специалиста, оказывающего услугу, стаж работы не менее 1 года;
2) специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних звуков и шумов);

полнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

5) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

6) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11 марта 2003 г. № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03»;

7) постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 г. № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

8) иные нормативные правовые акты, принятые Правительством Ставропольского края в сфере социального обслуживания населения;

9) приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 21 октября 2005 г. № 116 «Об утверждении Методических рекомендаций о порядке и условиях предоставления социального обслуживания в стационарных отделениях временного (постоянного) проживания, социально-реабилитационных отделениях, отделениях срочного социального обслуживания государственных учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края»;

10) приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 октября 2005 года № 120 «Об утверждении норм социального обслуживания населения в государственных учреждениях социального обслуживания населения Ставропольского края»;

11) Устав учреждения, утвержденный в установленном действующим законодательством порядке;

12) акты соответствия помещений, в которых оказывается социальная услуга клиенту, требованиям СанПиН, противопожарной безопасности.

#### Глава 12. Обязательный перечень документов, сопровождающих процесс оказания социально-правовых услуг

Обязательный перечень документов, сопровождающих процесс оказания социально-правовых услуг, включает в себя:

1) личное дело клиента (при необходимости);
2) индивидуальную программу/план/карту реабилитации клиента (при наличии);
3) журнал учета клиентов;
4) журнал учета оказанных клиентам социально-правовых услуг;
5) еженедельный/ежемесячный отчет о деятельности специалиста учреждения, оказывающего услугу;
6) заявление клиента/опекуна/родственника, иных лиц;
7) договор между учреждением и клиентом о предоставлении услуг.

#### Глава 12. Обязательный перечень документов, сопровождающих процесс оказания социально-правовых услуг

Обязательный перечень документов, сопровождающих процесс оказания социально-правовых услуг, включает в себя:

1) личное дело клиента (при необходимости);
2) индивидуальную программу/план/карту реабилитации клиента (при наличии);
3) журнал учета клиентов;
4) журнал учета оказанных клиентам социально-правовых услуг;
5) еженедельный/ежемесячный отчет о деятельности специалиста учреждения, оказывающего услугу;
6) заявление клиента/опекуна/родственника, иных лиц;
7) договор между учреждением и клиентом о предоставлении услуг.

Услуга предоставляется:
- гражданам, которые в соответствии с законодательными нормативными актами Российской Федерации и Ставропольского края признаны малоимущими;
- гражданам, попавшим в экстремальные ситуации техногенного, природного, социально-экономического характера, прямо или косвенно угрожающие их жизни или здоровью

Услуга предоставляется при условии наличия у социальной службы средств на эти цели

1.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Социальная служба должна иметь банк данных заведенный гостиничного типа, об ще ж и т и я, частных лиц, предоставляющих услуги на безвозмездной основе или по сниженным ценам

1.4. Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами

Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в неделю в течение 1 месяца в календарный год. Продуктовые наборы предоставляются не реже 2 раз в год

Социальная служба организует работу по созданию банка продуктов помощи, полученной от б е н е ф и ц и а р о в, либо заочкает договоры с частными предпринимателями, предприятиями, организациями различных форм собственности о предоставлении услуг по организации питания

1.5. Содействие в трудоустройстве

1) высшее социальное/экономическое/юридическое образование специалиста, оказывающего услуги;
2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс);
3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);
4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением

1) высшее образование/экономическое/педагогическое образование специалиста, оказывающего услугу, стаж работы не менее 1 года;
2) специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних звуков и шумов);

1) высшее образование клинического (медицинского) психолога у специалиста, оказывающего услугу, стаж работы не менее 1 года;
2) специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних звуков и шумов);

1) высшее образование клинического (медицинского) психолога у специалиста, оказывающего услугу, стаж работы не менее 1 года;
2) специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних звуков и шумов);

1	2	3	4	5	6			
				3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, иные материалы); 4) библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблем граждан; 5) информационный банк данных о службах, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	мостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе; - медико-психологическое консультирование			
2.2.	Социально-психологическое и психологическое консультирование	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов, ковровое покрытие, магнитофон с набором аудиокассет); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; 5) информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы. Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений	ями граждан; 3) владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями общения с клиентами, поддержания и укрепления их психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов; 4) специально оборудованное рабочее место специалиста (стол, стулья для специалиста, мягкие стулья/кресла для клиентов, телефон, отсутствие посторонних шумов и раздражителей); 5) расходные материалы (бумага, ручки, иные материалы); 6) библиотечный фонд специалиста по проведению психологических консультаций, организации групп само- и взаимопомощи, клубов общения, клубов по интересам	нии психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения	
2.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное в соответствии с требованиями СанПиН помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, телефон, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); 3) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы) 4) библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития клиента, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями; 5) знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека; 6) владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики	Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий			
2.4.	Психологическая коррекция	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное в соответствии с требованиями СанПиН помещение для проведения психокоррекционных занятий (приглушенный свет, отсутствие посторонних шумов и раздражителей; шкафы с закрытыми и открытыми полками для игрушек, игр; мягкая мебель: кресла, диваны, ковровое покрытие; зеркало; магнитофон с набором аудиокассет; видеомагнитофон; модульное оборудование; сенсорная комната, комната психологической разгрузки и иное); 3) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага и иные материалы); 4) библиотечный фонд специалиста по проведению психокоррекционных занятий с детьми от 3 до 18 лет, взрослыми клиентами, родителями; 5) игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки для проведения сюжетно-ролевых игр, игродраматизаций; куклы, напевающие на руку; игрушки и инструменты для выражения агрессии: пистолеты, автоматы, шумовые музыкальные инструменты; стройматериалы и конструкторы; мячи; мозаика; настольные игры и иное)	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т. д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды			
2.5.	Психологические тренинги	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) знание специалистом, оказывающим услугу, особенностей работы с различными категориями граждан; 3) владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения тренингов в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов; 4) специально оборудованное в соответствии с требованиями СанПиН помещение для проведения психологических тренингов (отсутствие посторонних шумов и раздражителей; мягкая мебель: кресла, диваны; ковровое покрытие; зеркало; магнитофон с набором аудиокассет; видеомагнитофон; модульное оборудование; сенсорная комната, комната психологической разгрузки и иное); 5) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, иные материалы); 6) библиотечный фонд специалиста по проведению психологических тренингов; 7) игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки для проведения сюжетно-ролевых игр, игродраматизаций; куклы, напевающие на руку; игрушки и инструменты для выражения агрессии; пистолеты, автоматы, шумовые музыкальные инструменты и иное)	Навыки, полученные в ходе проведения тренингов, должны способствовать эффективному решению клиентами таких лежащих в основе жизненных трудностей и личностных конфликтов проблем, как преодоление в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, неадекватных форм поведения, социальная адаптация к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и быта и т. д.			
2.6.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	По мере необходимости		1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) знание специалистом, оказывающим услугу, особенностей работы с различными категори-	Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта, поддержки и укрепле-			
2.7.	Оказание психологической помощи клиентам, обслуживаемым на дому	По мере необходимости				Услуга может предоставляться по телефону	1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, иные материалы); 3) библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблем граждан; 4) информационный банк данных о службах, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	Психологическая помощь клиентам, обслуживаемым на дому, должна обеспечивать укрепление психического здоровья клиентов, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности
3.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	1 раз в месяц					1) высшее юридическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением	Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов) и другим вопросам должно давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и иных), необходимых для практического решения этих вопросов
3.2.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов	По мере необходимости					1) высшее юридическое образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой своих интересов, должно дать клиентам полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
3.3.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства клиента для защиты в судах и иных организациях его прав и интересов	1 раз в год					Высшее юридическое образование специалиста, оказывающего услугу	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства для защиты прав и интересов должны гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу
3.4.	Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействия социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов	По мере необходимости					1) высшее юридическое или социальное образование специалиста, оказывающего услугу; 2) специально оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон, компьютер, принтер, ксерокс); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); 4) информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением	Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействия социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату
3.5.	Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над гражданами пожилого возраста и инвалидами	По мере необходимости					Высшее юридическое или социальное образование специалиста, оказывающего услугу	Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над гражданами пожилого возраста и инвалидами должно заключаться в подготовке необходимых документов пострадавшим клиентам для представления в суд, участия в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и наказания виновных
3.6.	Социально-правовой патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов в семьях, где существует угроза насилия	Не менее 2 раз в месяц					Высшее юридическое или социальное образование специалиста, оказывающего услугу	Социально-правовой патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов в семьях, где существует угроза насилия в отношении их, должен обеспечивать систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо насилия
3.7.	Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.	Не менее 1 раза в год						Оказание юридической помощи в оформлении документов должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

## 3. Социально-правовые услуги

# По штурманской карте «Орла»?

28-й тур

«Ставрополье-2009» - «Астрахань» - 1:1, «Кавказтрансгаз-2005» - «Жемчужина» - 1:3, «Машук-КМВ» - «Пятигорск» - «Ставрополь» - 0:1, «Краснодар-2000» - «Дагдизель» - 2:0, «Волгоград» - «Автодор» - 0:0, «СКА Ростов» - «Ротор» - 3:0, «Тананрог» - «Батайск-2007» - 0:0.



Если начинать вести отсчет выступлениям ФК «Ставрополье-2009» со второго круга, то у клуба две победы (одна техническая над «Ротором» и вторая над «Торпедо»), две ничьи (с «Машуком» и «Астраханью») и четыре поражения - от СКА, «Жемчужины», «Энергии» и «КТ». Пять реальных очков из 21-го. Даже в начале сезона, когда только шло формирование команды, не было такой бездарной игры, какую приходится наблюдать сейчас. Учредители нового клуба оправдывают результаты большими переменами в составе после смены тренерского штаба. Удивляет вообще сама идея приглашения в Ставрополь столичной бригады специалистов. На 12-е место у нас команду может вывести любой колхозный тренер. Ну а если приехали, то докажите, что вы не из Дербовки. В такие моменты как раз и раскрывается потенциал строящегося на голом месте коллектива. Каждый футболист хочет показать новому главному, на что он способен. Но, наблюдая за сегодняшней игрой спортсменов, невооруженным глазом видно,

что команда совершенно не готова к турнирной борьбе: медленный розыгрыш мяча, отсутствие чувства локтя, ни одной маневренной комбинации и, что самое печальное, никакого желания борьбы, стремления переломить неудачно складывающуюся ситуацию. Создается впечатление, что в команду собрали одних защитников, а линию нападения забыли скооперовать. Шесть забитых мячей в семи матчах второго круга тому подтверждение. Проиграв в минувшем туре «Энергии», тренеры обязаны были нацелить своих подопечных на самоотверженную игру против такого середнячка, как «Астрахань». Этого не произошло. И даже та горстка любительской футбольной команды, что еще ходит на матчи «Ставрополья», во втором тайме, например, вообще не увидела ни одной атаки хозяев. Полное безразличие к результату характерно создаваемому в краевом центре команду. И как итог: одно очко в двух последних домашних матчах. Если А. Шелест ведет «Ставрополье» по пути ФК «Орел», под руководством которого тот вылетел из первого дивизиона, то тогда его при-

глашение оправдано. Но цели в начале года, насколько мне помнится, ставились в краевом центре совершенно другие...

Что касается самой игры с «Астраханью», то счет случайным ударом метров с 28-ми в первом тайме открыл К. Панченко. Лишь по истечении игрового времени в ворота «Ставрополья» был назначен пенальти, которого умышленно заменили могли избежать тренеры местного клуба. Кстате, и предыдущий матч наша команда проиграла «Энергии» уже в добавленное время.

Если результат матча рыдвянцев с «Жемчужинкой» можно было с большой долей вероятности почти предсказать, то встреча «Машука» со «Ставрополем» вызвала большой интерес у болельщиков. Вот кто в этот дождливый вечер защищал цвета клубов: «Машук»: Наниев, Первер-

тайло, Умнов, Сухарев, Ракчев, Хан (Гев, 89), Алибегашвили, Шубладзе, Зангареев, Садыров (Балов, 75), Сафронов (Куниев, 72).

«Ставрополь»: Степаненко, Невидимый, Хромиков, Чернышев, Синекоков, Дышеков (Корбут, 90), Удодов, Е. Духнов, Омельченко (Хутов, 89), Курачин (Калоев, 67), Маркосов (Ташев, 90).

Уже в первом тайме каждая из команд имела шансы повести в счете. У хозяев по воротам били Д. Ракчев, А. Шубладзе и П. Сафронов, у гостей за обстрел позиций «Машука» принялись Р. Удодов, А. Курачин, А. Дышеков. Но первые 45 минут так и не принесли успеха ни одной из сторон. Уже в самом начале второй половины игры 100-процентный момент открыл счет уступил Р. Удодов, следом не смог воспользоваться выгодной ситуацией А. Курачин, а прицельный удар М. Маркосова стал добычей С. Наниева. Болельщики на стадион пришли доста-

точно, особенно усердствовали питигорчане, все время призывая своих к активным действиям. И хозяева откликнулись на эти призывы, на какое-то время полностью овладев инициативой. В миллиметрах со штангой ставропольских ворот разошлся удар Р. Сухарева. Следом были шансы отличиться у В. Умнова и С. Хана. Перед финальным свистком мяч беспрерывно метался от одной штрафной к другой и лишь на 90-й минуте, не меняя собственных традиций забивать в каждом матче, М. Маркосов отправляет его в сетку. Уже седьмой по счету! Труднейшая победа ставропольцев.

В. МОСТОВОЙ.

### ПОЛОЖЕНИЕ КОМАНД

	В	Н	П	М	О
Жемчужина	22	2	1	61-15	68
Ставрополь	18	5	2	51-22	59
Волгоград	15	4	6	48-21	49
Автодор	12	10	4	33-21	46
Торпедо	13	4	7	39-27	43
Машук-КМВ	10	7	8	26-25	37
Краснодар-2000	9	9	7	29-29	36
Энергия	8	10	7	28-24	34
Дружба	10	3	12	36-31	33
Астрахань	8	9	9	28-29	33
Батайск	8	6	11	30-29	30
Ставрополье	7	9	9	31-28	30
Дагдизель	8	3	15	32-53	27
СКА Р/Д	6	6	12	29-48	24
Ангуст	6	6	13	27-42	24
Ротор	5	6	14	23-45	21
Кавказтрансгаз	6	1	18	18-46	19
Тананрог	2	6	17	21-58	12

### ЗНАЙ НАШИХ

## Первые в искусстве боевом



В Анапе прошли вторые Всероссийские юношеские игры по боевым искусствам, организатором которых выступил Российский союз боевых искусств.

С ОРЕВНОВАНИЯ проводились по 13 видам единоборств, в т. ч. карате, тхэквандо, кик-боксинг, рукопашный бой, айкдо. Самым многочисленным по составу участников стал сётокан: бойцы из 21 региона страны оспаривали право быть сильнейшими, разыгрывалось 20 комплектов медалей. По итогам трех соревновательных дней первое общекомандное место с внушительным отрывом заняла команда Ставропольского края: девять золотых, четыре серебряные и восемь бронзовых наград. Наша сборная была сформирована из спортсменов краевой и муниципальной ДЮСШ единоборств (тренеры - Василий Зубенко, Виктор Машенко, Владимир Спирин, Тамаз Сахуадзе, Анастасия Белякович).

Отметим выступление двух ставропольцев: Василий Блинов стал триумфатором сразу в двух разделах - ката (технические комплексы) и кумитэ (поединки), а Алексей Зайцев победил в абсолютной весовой категории среди юниоров в разделе кумитэ и выполнил норматив мастера спорта.

К. МОИСЕЕНКО.

### СУД ДА ДЕЛО

#### Умыкнул калитку

Ранее судимый житель Ставрополя позарился на металлическую калитку в чужом заборе на садовом участке. Улучив минуту, когда хозяев на даче не было, снял ее с петель и утащил в надежде сдать на металлолом. Но сотрудники ОВД по Ленинскому району оказались проворнее и задержали «металлиста», сообщив пресс-службе ГУВД по СК. Возбуждено уголовное дело.

#### Осетрина второй свежести

В Пятигорском горсуде начинается слушание уголовного дела в отношении предпринимателя, торговавшего некачественной рыбой. Как сообщает пресс-служба СУ СКП по краю, несколько месяцев назад бизнесмен «толкнул» одному из покупателей более шести килограммов осетрины с

душком, которая, по заключению экспертов, не соответствовала требованиям безопасности и была не пригодна к употреблению в пищу. Еще несколько килограммов лежалого товара было обнаружено и изъято при осмотре торговой точки.

#### Виртуальный контрафакт

В Ставрополе перед судом предстанет директор ООО, обвиняемый в незаконном использовании авторских прав. Как сообщает старший помощник руководителя СУ СКП по краю по связям со СМИ Е. Данилова, директор предприятия с апреля 2007 г. по ноябрь 2008 г. незаконно использовал контрафактные программные продукты для бухучета. В результате правообладателю авторских прав был причинен материальный ущерб на сумму более 590 тысяч рублей.

Ю. ФИЛЬ.

ПРОГНОЗ ПОГОДЫ на 16-18 сентября					
Информация с сайта РАСПИСАНИЕ ПОГОДЫ (www.rp5.ru)					
Территория	Дата	Атмосферные явления	Ветер, м/с	t воздуха, °С	
				вечером	днем
Западная зона Ставрополь, Невинномысск, Новоалександровск, Красноармейское, Донское, Грачевка	16.09	☁	В 2-3	14...17	17...20
	17.09	☁	ЮВ 2-4	15...17	17...21
	18.09	☁	СВ 1-2	12...14	16...22
Р-н КМВ Минводы, Пятигорск, Кисловодск, Георгиевск, Новопавловск	16.09	☁	В 2-3	15...17	18...26
	17.09	☁	ЮВ 3-5	15...17	17...23
	18.09	☁	СВ 2-4	12...15	20...26
Центральная и Северная зоны Светлоград, Александровское, Новоселицкое, Благодарный, Ипатово, Дивное	16.09	☁	СВ 1-2	15...16	19...25
	17.09	☁	ЮЗ 1-2	14...16	19...23
	18.09	☁	З 2-4	12...15	20...25
Восточная зона Буденновское, Арзгир, Левукумское, Зеленокумск, Степное, Рожино	16.09	☁	СЗ 2-4	17...19	19...26
	17.09	☁	ЮЗ 1-2	16...19	19...22
	18.09	☁	СЗ 2-3	15...17	22...25

**19 сентября - День города Ставрополя**

Дорогие ставропольцы! Приглашаем вас на площадь имени Ленина, где 19 сентября в 11.00 откроется главная спортивная площадка, на которой пройдет фестиваль «Юность навстречу рекордам!». Вас ждут соревнования по стритболу, волейболу, мини-футболу, хоккею на роликах, скейтбордингу и многое другое.

**Приходите все!**

### РЕКЛАМА

#### ООО «Декоративные культуры»

Предлагаем материал для озеленения: саженцы декоративных древесно-кустарниковых культур; рассаду многолетних цветочных культур.

Принимаем заявки от предпрятий и частных лиц на озеленение территории (посадка живых изгородей, посадка цветников).

г. Ставрополь, ул. Чапаева, 4.  
Тел.: (8652) 36-54-76, 36-99-48.

### ВОЛГОГРАДСКАЯ ПРОМЫШЛЕННАЯ ВЫСТАВКА

Топливо-энергетический комплекс  
Энергосберегающие технологии, оборудование и материалы  
Нефтегазовый и химический комплекс  
Черная и цветная металлургия  
Литейное производство  
Станки, Оборудование, Инструменты  
Сварочное оборудование  
Новые материалы и технологии в металлообработке

### СтройЭКСПО. ЖКХ

27 Всероссийская специализированная выставка

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЭКСПОЗИЦИИ:  
• Строительные и отделочные материалы  
• Крыши, Изоляция  
• Окна, Двери, Ворота  
• Быстровозводимые здания и сооружения  
• Системы очистки воды, водочистители  
• Канализационные системы и оборудование  
• Системы вентиляции и кондиционирования  
• Системы водоснабжения и отопления  
• Котельное оборудование  
• Трубы, Запорная и регулирующая арматура

Организатор: Выставочный центр «ВолгоградЭКСПО»  
Тел./факс: (8442) 49-19-29  
www.volgogradexpo.ru

**6-8** ОКТЯБРЯ ВОЛГОГРАД

Коллектив Ставропольского краевого суда выражает глубокую и искреннюю соболезнования судье Ставропольского краевого суда Н. П. Задорновой по поводу кончины ее брата **ЗАДОРНЕВА Сергея Петровича.**

**НУЖНА РЕКЛАМА!**

В "СТАВРОПОЛКЕ"

Звони 945-945

### СКАНВОРД

Узорное вязание	Деталь для за-крепления струн	Юанс цвета	Яд на острей стрелы	Деловое посещение	Оживший мертвец из триллера	Карета Золушки с бачки
			Леопард	Толсто-щипый грызун	Чипсы соломокой	Эстрад-ное представление
	Хлеб в зерне и на корню	Лента в косе школь-ницы		Объявление о концерте		
Как... на глазу	Фран-цузский живо-писец	Брус для крепле-ния парусов		Звук из большого горла	Молча-ливый негуд Герасима	Шинель кольцом на плече
			Нервное потря-сение	Тригоно-метри-ческая функция		
Болотная птица с длинным клювом	Земляной орех	Пламен-ная жижка вулкана		Водяной насос	Наружная часть колеса	Судно из бревен
				Монголо-татарское ...		
	Шаблон для сложного профиля	Любимый цвет военных			Стер-жень с резьбой для гайки	
				Порция- лишь горло смочить		
Повод к действию	"Шле-панцы" из дерева				Истори-ческий день	

### ОТВЕТЫ НА КРОССВОРД, ОПУБЛИКОВАННЫЙ 15 СЕНТЯБРЯ.

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: 1. Папира. 7. Судьба. 11. Лексика. 13. Кистень. 14. Личинка. 15. Трек. 16. Кильватер. 18. Лула. 21. Загрявок. 24. Акванат. 26. Свинина. 27. Спрут. 28. Опара. 29. Аверс. 30. Объем. 31. Тракт. 33. Сцена. 34. Банкрот. 36. Интервал. 38. Задвижка. 41. Трап. 42. Наволочка. 45. Юнга. 48. Мазурка. 49. Тарелки. 50. Выводок. 51. Столяр. 52. Алтарь.

ПО ВЕРТИКАЛИ: 2. Айсберг. 3. Иней. 4. Альбинос. 5. Окунь. 6. Пиала. 7. Салфетка. 8. Дочь. 9. Бандура. 10. Экстаз. 12. Талант. 17. Волна. 19. Диктатура. 20. Лакомство. 22. Аспирын. 23. Квартал. 24. Анализ. 25. Вареник. 32. Шквал. 34. Баклавр. 35. Танкетка. 36. Истома. 37. Транзит. 39. Жонглер. 40. Апатия. 43. Олива. 44. Обида. 46. Орел. 47. Грот.

**ВСЕГО ЗА ЧЕТВЕРТЬ ЧАСА**

ВЫ ОБЕСПЕЧИТЕ ЧЕТВЕРТЬ СВОЕЙ ЖИЗНИ

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД СБЕРБАНКИ РОССИИ

8 800 555 00 41 (звонки по России — бесплатно)

www.npfsberbanka.ru

### ПРОСТЫЕ ДЕЙСТВИЯ:

- Переведите накопительную часть трудовой пенсии в НПФ Сбербанка. БЕСПЛАТНО! Обеспечьте себе повышенную трудовую пенсию. Помните - пенсионные накопления наследуемы.
- Вступите в систему государственного софинансирования и увеличьте свои пенсионные накопления на 240000 рублей. Внесите от 2 до 12 тыс. руб. в год на свой пенсионный счет и получите такую же сумму от государства! Используйте возможность повысить эффективность своих накоплений на будущую пенсию и вернуть 13% от суммы страховых взносов (налоговый вычет).
- Заклучите договор негосударственного пенсионного обеспечения с НПФ Сбербанка и получите вторую пенсию! Используйте возможность получить налоговый вычет и верните себе еще 13% от суммы Ваших взносов!

**СДЕЛАЙТЕ ВАШ ВЫБОР СЕГОДНЯ!**

## В ОТДЕЛЕНИЯХ СБЕРБАНКА РОССИИ!

Следующий номер «Ставропольской правды» выйдет в пятницу, 18 сентября.

НПФ Сбербанка. Лицензия Федеральной службы по финансовым рынкам № 412 от 16.06.2009 на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию. Реклама. Сбербанк России ОАО. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 03.10.2002. Срок действия предложения - до появления новой или дополнительной информации. Дата публикации - 21 августа 2009 г.

### УЧРЕДИТЕЛИ:

Государственная Дума Ставропольского края  
Правительство Ставропольского края  
Редакция газеты «Ставропольская правда»

Главный редактор **М.Л. ЦЫБУЛЬКО**

### РЕДКОВЕТ:

А.И. Артюх (зам. гл. редактора), В.В. Балдин (зам. председателя ПСК), А.В. Володченко (первый зам. гл. редактора), Г.М. Герасименко, И.Ю. Дроздов (зам. председателя ГДСК), А.А. Катаев (зам. гл. редактора - ответсекретарь), Л.Н. Ковалевская, В.А. Лезвина, Ю.И. Юткина.

### ТЕЛЕФОНЫ

Приемная - 94-05-09.  
ОТДЕЛЫ:  
безопасности - 94-06-59;  
информации - 94-16-65;  
корсетъ - 94-06-69;  
культуры и образования - 94-06-49, 94-16-68;  
писем - 94-06-39;  
политики - 26-24-92;  
рекламно-издательский - 94-06-79;  
спорта - 94-06-69;  
фотоиллюстраций - 94-13-34;  
экономики - 94-12-67, 94-06-59.  
Бухгалтерия - 94-05-95.  
Секретариат - 94-05-49.  
Факс - 94-17-08, 94-04-17.  
РЕКЛАМА - 945-945.

### СОБСТВЕННЫЕ КОРРЕСПОНДЕНТЫ:

Н. Бабенко - Апанасенковский, Ипатовский, Туркменский, Петровский районы (тел. 8-86555-4-58-75); Кавминводы: Н. Близинок (тел. 8-903-41-48-326), Е. Брежницкая (тел. 8-8793-37-39-67); Т. Варданян - Левукумский, Буденновский, Нефтекумский районы (тел. 8-86543-3-10-64); А. Лазарев - Шпаковский, Изобильненский районы (тел. 8-86553-4-83-17); А. Машенко - Андроповский, Кочубевский районы, г. Невинномысск (тел. 8-86554-7-30-41).

### НАШ АДРЕС:

355035, г. Ставрополь, ул. Спартака, 8  
E-MAIL: gazeta@stpravda.ru

### ЧИТАЙТЕ НАС:

в Интернете - <http://www.stpravda.ru/>; с мобильного телефона - <http://pda.stpravda.ru/>

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО РЕДАКЦИИ В МОСКВЕ:



Альянс руководителей региональных СМИ России (АРС-пресс), 127137, Москва, а/я 102 - для писем, тел./факсы: (499) 257-40-44, 257-43-45, e-mail: sbdjorn@mtu-net.ru, www.arspress.ru

Материалы под рубрикой «Успешное дело», или снабженные знаками ® и © публикуются на правах рекламы.

Газета зарегистрирована Управлением по ЮФО Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Регистрационное свидетельство ПИ № ФС 10-5974. Ответственность за содержание и достоверность сведений в газетных материалах и рекламных объявлениях несут авторы. Их точка зрения не всегда может совпадать с позицией редакции.

Рукописи и снимки не рецензируются и не возвращаются. Перепечатка публикаций и их фрагментов возможна с разрешения редакции, ссылка на «Ставропольскую правду» обязательна.

Во всех случаях полиграфического брака обращать в ОАО «ИПФ «Ставрополье», ул. Спартака, 8, тел. 26-50-00.

ОАО «Издательско-полиграфическая фирма «Ставрополье».

Тираж 16.115  
Тираж сертифицирован Национальной тиражной службой  
Индекс 53982 Заказ № 880  
Подписано в печать в 19.45